

Prezado (a) **CARLA MARIONE DOS SANTOS ROCHA**



rodoviariaonline

Orientações para retirada de passagem e embarque para o **Pedido: 201709150504**

- Apresente-se diretamente ao guichê, sala VIP ou Terminal de Auto-atendimento da Autoviação com pelo menos uma (01) hora de antecedência ao horário de embarque, para retirada do bilhete, **VERIFICAR HORÁRIO DE ATENDIMENTO DA LOJA**. Depois compareça ao setor de embarque no horário determinado em sua passagem.
- Para a retirada de sua passagem é obrigatória a apresentação do documento de identidade original com fotografia. Cópias, mesmo autenticadas, não serão aceitas.
- Os Horários de Embarques para veículos em trânsito trata-se de uma previsão.

AGÊNCIA J3 (99.997)

IDA DE: **São Paulo (SP)**
PARA: **Rio de Janeiro (RJ)**
EMBARQUE: **22/09/2017 às 00:30**
LOCALIZADOR: **ZPBTSI**
BILHETE/RESERVA: **12703**
ASSENTO Nº: **22**
DOCUMENTO: **02417305308**
AUTO VIAÇÃO: **EXPRESSO BRASILEIRO**

Remarcação:

- Com mais de 4 horas de antecedência ao embarque e desde que a passagem não tenha sido retirada no guichê, pode ser solicitado pelo (11) 3090-3292 (segunda à sexta das 8h as 23h) ou através do email sac@rodoviariaonline.com.br (segunda a domingo das 8h as 23h).
- **OBS.:** Finais de semana solicitações somente através do email informado ou no guichê da empresa.

Cancelamento:

- Com mais de 4 horas de antecedência ao embarque e desde que a passagem não tenha sido retirada no guichê, acesse o **Cancelamento Online** através do rodoviariaonline.com.br/passagem/meusPedidos.php Ou leia o QRcode abaixo:



Geral:

- Com menos de 4 horas de antecedência ao embarque ou passagem já retirada, a solicitação de cancelamento ou remarcação deverá ser realizada somente no guichê da empresa. A auto-viação pode optar por reter até 5% (cinco por cento) do valor pago pela passagem conforme assegurado pela ANTT Resolução no.4282 de 17/02/14.
- Os reembolsos, no caso de cancelamento, serão realizado através do portal Rodoviariaonline conforme Termos e Condições aceitos no momento da compra.

www.rodoviariaonline.com.br/sac

Nosso telefone: (11) 3090-3292 de Segunda à Sexta das 8:00 as 23:00 horas.

Portal Rodoviariaonline deseja-lhe uma Boa Viagem!

Rodoviariaonline - Voucher de passagem - 201709150504

Sistema Rodoviariaonline <sistema3@rodoviariaonline.com.br>

sex 15/09/2017 14:40

Para: CARLA MARIONE DOS SANTOS ROCHA <cariamarione@hotmail.com>;

📎 1 anexos (66 KB)

voucher_poltrona_22_CARLA_MARIONE_DOS_SANTOS_ROCHA.pdf;



Obrigado por comprar na Rodoviariaonline.
Prezado (a) CARLA MARIONE DOS SANTOS ROCHA,

QUEREMOS SUA
OPINIÃO 
CLIQUE AQUI

O Voucher para impressão está em anexo!

Não é obrigatória a impressão e apresentação do Voucher para retirada da sua passagem.

Dúvidas sobre cancelamentos, bagagem e demais informações podem ser esclarecidas no Portal Rodoviariaonline acessando rodoviariaonline.com.br/duvidas ou pelo e-mail sac@rodoviariaonline.com.br.

Telefone de suporte: **(11) 3090-3292** (segunda à sexta das 8h as 23h)

Orientações para retirada da passagem e embarque:

- Apresente-se diretamente ao guichê ou sala VIP da Autoviação com pelo menos uma (01) hora de antecedência ao horário de embarque, para retirada do bilhete, **VERIFICAR HORÁRIO DE ATENDIMENTO DA LOJA**. Depois compareça ao setor de embarque no horário determinado em sua passagem e faça uma Boa Viagem!
- Para a retirada de sua passagem é obrigatória a apresentação do documento de identidade original com fotografia. Cópias, mesmo autenticadas, não serão aceitas.

DETALHES DO PEDIDO

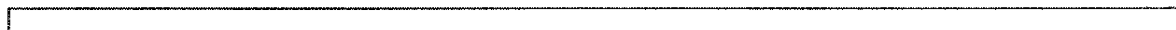
AGÊNCIA J3 (99.997)

STATUS:	CONFIRMADO
Número do pedido:	201709150504
Data da compra:	15/09/2017 14:34:16
Passagens:	0,00
Taxas e Impostos:	13,28
Total do Pedido:	108.17

PAGAMENTO

Via CIELO

Detalhes da passagem



Viagem de Ida					
Auto Viação		EXPRESSO BRASILEIRO			
Origem e Destino		São Paulo (SP) - Terminal Tietê X Rio de Janeiro (RJ) - Terminal Novo Rio			
Saída / Previsão de Chegada		22/09/2017 00:30 / 22/09/2017 06:30			
Poltrona	Bilhete	Localizador	Nome	Documento	Valor
22	12703	ZPBTSI	CARLA MARIONE DOS SANTOS ROCHA	02417305308	94,89
Subtotal					94,89

Utilize o localizador para retirar sua passagem nos terminais de auto-atendimento (quando disponível)

Informações Gerais

Impressão do Bilhete Rodoviário

Para sua maior tranquilidade e conforto, recomendamos apresentar-se no guichê ou sala VIP da autoviação para emissão do seu bilhete com pelo menos 1 (uma) hora de antecedência ao horário de embarque, apresentando o documento de identidade original com fotografia. O bilhete de passagem é nominal e intransferível. O bilhete não é endossável.

Transferência ou Cancelamento da Passagem Rodoviária:

Fica assegurado ao usuário solicitar a transferência da data ou horário de embarque, ou ainda, o cancelamento da passagem, desde que a solicitação seja feita diretamente no guichê da Autoviação, no local de origem da viagem com antecedência mínima de três (03) horas do horário estabelecido para o embarque. Nos casos de pagamento parcelado com cartão, a devolução dos valores será efetuada de acordo com o repasse da operadora do cartão. O reembolso do valor cobrado será feito pelo Portal Rodoviariaonline após a notificação da autoviação. O cancelamento também poderá ser solicitado pelo e-mail sac@rodoviariaonline.com.br desde que solicitado em horário comercial (das 8:00 as 18:00) com pelo menos quatro (04) horas de antecedência do horário de embarque, desde que a passagem não tenha sido retirada no guichê da empresa de ônibus.

§1º: Nos termos do art.8º, §2º da Resolução n.º 978 da ANTT, fica a transportadora autorizada a reter até 5% (cinco por cento) do valor pago pela passagem rodoviária, a título de multa compensatória, no caso de o passageiro realizar o cancelamento ou a transferência, dentro do prazo previsto no caput desta cláusula.

§2º: A transferência de horário ficará condicionada à disponibilidade de passagens na data e horário desejados pelo usuário, ficando ainda assegurado ao usuário a opção pela passagem com data e horário em aberto, assim permanecendo pelo prazo máximo de 12 (doze) meses, contados da data do bilhete original, ficando sujeito a reajuste de preço se não utilizada dentro desse prazo.

* Taxa de Conveniência : O Cliente reconhece e autoriza a cobrança da taxa de conveniência no ato da compra do bilhete rodoviário através deste canal de venda. Trata-se da fonte de renda na qual a Rodoviariaonline garante distribuição de passagens rodoviárias, bem como as transações de cartão de crédito e TEF, em nenhuma hipótese o valor cobrado de taxa de conveniência será reembolsado.

Transporte de Bagagens

A vista do disposto no artigo 70 e seguintes do Decreto 2521/98, o preço da passagem abrange, a título de franquia, o transporte obrigatório e gratuito de bagagem no bagageiro e no volume de porta-embrulhos observados os seguintes limites máximos de peso e dimensão:

a) bagageiro, trinta quilos de peso total e volume máximo de trezentos centímetros cúbicos, limitada a maior dimensão de qualquer volume a um metro e no porta-embrulhos, cinco quilos de peso total, com dimensões que se adaptem ao local, desde que o conforto, a segurança e a higiene dos passageiros não sejam prejudicados;

b) excedida a franquia prevista, o passageiro pagará até meio por cento do preço da passagem correspondente ao serviço convencional, pelo transporte de cada quilograma de excesso; e

c) é vedado o transporte de produtos considerados perigosos, indicados na legislação específica, bem como aqueles que, por sua forma ou natureza, comprometam a segurança do veículo, de seus ocupantes ou de terceiros, nos termos do art.72 do Decreto 2521/98.

A Rodoviariaonline deseja-lhe uma Boa Viagem!

E-mail: sac@rodoviarioonline.com.br
Site SAC: <http://rodoviarioonline.com.br/sac>