

# Juliana Louzada da Silva Glazar

De: nao-resposta@tam.com.br  
Enviado em: quarta-feira, 7 de fevereiro de 2018 10:47  
Para: Dep. Helder Salomão  
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt



Obrigado por escolher a LATAM

## Dados da compra

NOME: SALOMAO/HELDER MR  
Nº Passageiro Freqüente: 76808742715  
Data de Emissão: 07FEB18 Passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação, terá validade de 1 ano. Para viagens iniciadas: a partir da data do primeiro embarque, terá validade de 1 ano  
CÓDIGO DA RESERVA: PEKHO3  
Número do Bilhete: 957 2161940507

## Sua viagem

### DE VITORIA PARA BRASÍLIA

Data: 20MAR  
Vôo: JJ 3230 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL  
Saída: 09:26 VITORIA  
Chegada: 11:10 BRASÍLIA  
Perfil da Tarifa: LIGHT  
Classe: Econômica ( O ) Assento\*:05F  
Tempo de Conexão: NA  
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
Bagagem: OPC

Para informações detalhadas sobre a franquia de bagagens referente ao seu voo, acesse nosso site

### DE BRASÍLIA PARA VITORIA

Data: 22MAR  
Vôo: JJ 3519 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL  
Saída: 19:00 BRASÍLIA  
Chegada: 20:37 VITORIA  
Perfil da Tarifa: LIGHT  
Classe: Econômica ( S ) Assento\*:05F  
Tempo de Conexão: NA  
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
Bagagem: OPC

A FRANQUIA DE BAGAGEM E ENCARGOS SÃO FORNECIDOS APENAS PARA INFORMAÇÃO. DESCONTOS ADICIONAIS PODEM SER APLICADOS DEPENDENDO DA ANTECEDÊNCIA DAS COMPRAS OU DE FATORES ESPECIAIS DE VIAGEM, COMO CATEGORIA DE PROGRAMA DE FIDELIDADE, CARTÃO DE CRÉDITO UTILIZADO, COMPRA ANTECIPADA NA INTERNET, ETC. ATENÇÃO, OS DADOS SOBRE A BAGAGEM DE MÃO NÃO ESTÃO ATUALMENTE DISPONÍVEIS.

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Sua viagem

Imprimir recibo



Ver contrato de transporte aéreo



## Forma de pagamento

Tarifa Aérea: BRL 599,80  
Taxas: BRL 52,60 BR Imposto de aeroporto  
Total: BRL 52,60  
Juros: BRL 0,00  
TOTAL COM TAXAS BRL 652,40

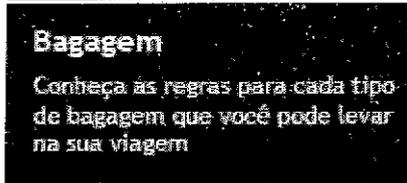
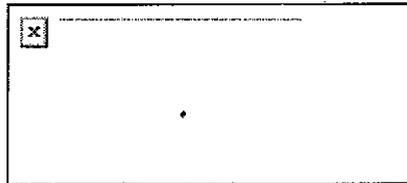
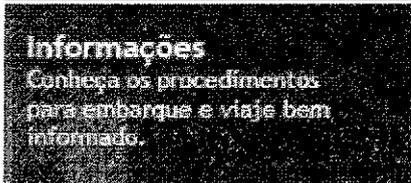
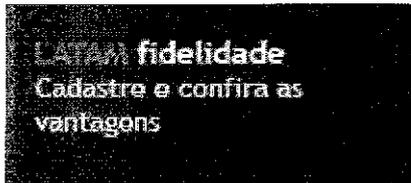
419,90

TX 290,00

Forma de Pagamento: CCVI.XXXXXXXXXXXXX2757 EXP0321 8021328

Forma de Pagamento: CVI

O adicional de emissão ou repasse a terceiros não é reembolsável nem endossável.



#### Informações Gerais:

Sua passagem é pessoal e intransferível. Para a correção de nomes, consulte nossa Central de Atendimento.

- Para facilitar sua viagem faça o **Check-in antecipado** em nosso site ou aplicativo a partir de 72 horas antes da saída do seu voo.
- No dia da viagem chegue ao aeroporto 2 horas antes do horário de partida do voo em viagens nacionais, e 4 horas antes em viagens internacionais. O embarque inicia 1 hora antes do horário do voo.
- Lembre-se de levar o seu documento para viajar, seja a identidade original ou cópia autenticada para viajar pelo Brasil. Para países da América do Sul será necessária a apresentação do documento original, ou o seu passaporte para viajar para outras localidades.
- Se o seu voo for operado por uma companhia aérea parceira o Check-in deverá ser realizado no balcão da empresa.

Caso você tenha realizado o Check-in antecipado em nosso site, aplicativo ou Totem de autoatendimento, e não irá despachar bagagem, siga direto ao portão de inspeção de malas. Se precisar despachar a bagagem, dirija-se ao balcão exclusivo de bagagem. Para embarcar utilize o mesmo documento informado no momento do Check-in.

Você pode transportar a bordo uma bagagem pequena de até 10 kg em viagens nacionais e internacionais. Caso sua bagagem ultrapasse o limite de peso definido, será cobrada uma taxa de excesso. Para saber mais informações sobre nossa política de transporte de bagagens, acesse [nosso site](#).

O transporte como bagagem despachada ou de mão de determinados artigos perigosos, tais como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis a bordo de aviões é proibido.

Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel) sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.

Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Na nossa seção Perfis de tarifa você encontra mais informações sobre as regras da tarifa da sua passagem.

Para obter informações sobre a situação do seu voo com a gente, acesse a opção [Status de voo](#).

Veja abaixo as regras de perfis de tarifas:

#### Tarifa LIGHT

Taxa de remarcação

- Antes da decolagem: R\$ 170
- Depois da decolagem: R\$ 250

Se o valor da tarifa, do trecho que será remarcado, for igual ou inferior ao valor da taxa de remarcação, a taxa será correspondente a 90% do valor pago.

Taxa de reembolso: reembolso não permitido

Franquia de bagagem: não possui (pode ser comprada separadamente)  
Pontos Multiplus: acumula pontos

Condições válidas para voos LATAM. Demais voos, consulte a empresa parceira que opera o voo.

Sempre que precisar, e o perfil da sua tarifa permitir, altere sua viagem em [nosso site](#), [Central de Vendas Fidelidade e Serviços](#), ou em nossas lojas.

**LATAM**

**SALOMAO HELDER**

Gate/Portao No.	Boarding Time/Embarque	Seat/Assento No.	Booking/Reserva
<b>3</b>	<b>08:46</b>	<b>5F</b>	<b>PEKXO3</b>
Terminal	20/Mar/2018		
From/De		To/Para	Flight/Voo No.
<b>VIX</b> Vitoria		<b>BSB</b> Brasilia	<b>JJ 3230</b>
Departure/Partida	Arrival/Chegada	Ticket	
<b>09:26</b>	<b>11:10</b>	<b>9572161940507</b>	

THE BOARDING GATE WILL CLOSE 20 MINUTES BEFORE DEPARTURE  
O EMBARQUE ENCERRA 20 MINUTOS ANTES DA PARTIDA

**LIGHT**

**LATAM**

**SALOMAO HELDER**

Flight/Voo No.	Seq. No.
<b>JJ 3230</b>	<b>173</b>
Gate/Portao	
<b>3</b>	<b>PLTN/SAPH</b>
From/De	To/Para
<b>VIX</b>	<b>BSB</b>
Seat/Assento	
<b>VIX 5F</b>	
09:26	
Booking/Reserva	Board. Time/Emba
<b>PEKXO3</b>	<b>08:46</b>
	20/Mar/2018
JJ 76808742715	

Solicit-se reembolso apenas o trecho  
 Vitória / Brasília - 20/03/2018  
 Valor do Reembolso: R\$ 326,00.