

Juliana Louzada da Silva Glazar

De: nao-resposta@tam.com.br
Enviado em: segunda-feira, 28 de novembro de 2016 11:33
Para: Dep. Helder Salomão
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt



Obrigado por escolher a LATAM

Dados da compra

NOME: SOUSA/ROSILENE MRS
Data de emissão: 28 NOV 16 - VALIDO ATÉ 15 FEB
CÓDIGO DE RESERVA: 012KZ07
NÚMERO DO E-TICKET: 001 123000111

Sua viagem

DE BRASÍLIA PARA VITÓRIA

Data: 15 FEB
Voo: JJ 4704 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL
Saída: 10:00 BRASÍLIA
Chegada: 11:42 VITÓRIA
Classe: Econômica (G) Assento*:09B
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C
Bagagem: 23K

DE VITÓRIA PARA BRASÍLIA

Data: 19 FEB
Voo: JJ 3230 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL
Saída: 17:24 VITÓRIA
Chegada: 19:10 BRASÍLIA
Classe: Econômica (N) Assento*:07B
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A319-ANAC CAT. C
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Sua viagem

Imprimir recibo



Ver contrato de transporte aéreo

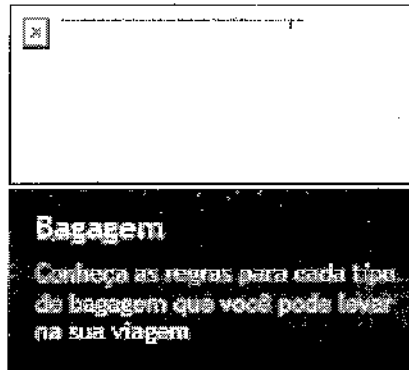
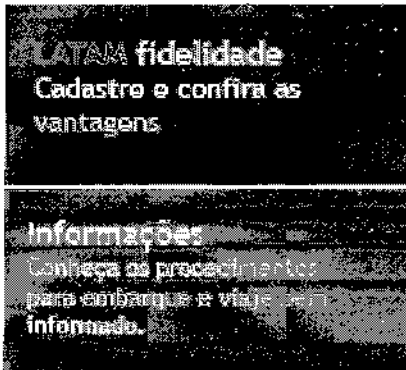


Forma de pagamento

Tarifa Aérea: BRL 324,90
Taxas: BRL 49,55 BR Imposto de aeroporto
Total: BRL 49,55
Juros: BRL 0,00

TOTAL: BRL 374,45
Forma: CCVI XXXXXXXXXXXXX2757 EXP0321 S047749
Forma: CVI

*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número de seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário de vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra de tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.latam.com para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da LATAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a LATAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas LATAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, LATAM Travel, etc.) comunicarão aqueles que com eles adquiriram suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.latam.com, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.



Boarding Pass

Sousa / Rosilene Mrs

Voo Flight JJ4704	Assento Seat 9B	De From Brasilia J.Kubitschek In	Para To Vitoria E.De Aguiar Sall
Portão Gate	29	15 Feb 2017	15 Feb 2017
Embarque Boarding	09:20	10:00	11:42

Informações De Viagem | Travel Information

**Informações do Cartão de Embarque**

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.

**Bagagem Despachada**

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

Programa Fidelização**Documentos de Viagem**

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: www.latam.com

**Bagagem de mão**

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

Classe Da Viagem

BASICO



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 20 minutos antes da decolagem.

Localizador

8JQXZV

Bilhete

ETKT

9572139291711

**Atenção**

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança e embarque.

**Apenas Bagagem de Mão**

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso contrário utilize os balcões exclusivos para despacho de bagagem no check-in LATAM.



A LATAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem:09:30.



Horário de embarque:09:20.



Boarding Pass

Sousa / Rosilene Mrs

Voo Flight	Assento Seat
JJ3230	7B

De | From

**Vitoria E.De Aguiar
Sall**

Para | To

**Brasilia
J.Kubitschek In**

Portão | Gate

Check monitors

19 Feb 2017**19 Feb 2017**

Embarque | Boarding

16:44**17:24****19:10**

Informações De Viagem | Travel Information

**Informações do Cartão de Embarque**

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.

**Bagagem Despachada**

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

Programa Fidelização**Documentos de Viagem**

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: www.latam.com

**Bagagem de mão**

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

Classe Da Viagem

BASICO



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 20 minutos antes da decolagem.

Localizador

8JQXZV

BilheteETKFT
9572139291711**Atenção**

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança e embarque.

**Apenas Bagagem de Mão**

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso contrário utilize os balcões exclusivos para despacho de bagagem no check-in LATAM.



A LATAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem:16:54.



Horário de embarque:16:44.