

**Dep. Helder Salomão**

**De:** nao-responda@tam.com.br [nao-responda@tam.com.br] **Enviada:** sáb 7/2/2015 12:41  
**Para:** Dep. Helder Salomão  
**Cc:**  
**Assunto:** Your Electronic Ticket Receipt  
**Anexos:**



**OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM**

**DADOS DA COMPRA**

NOME: SALOMAO/HELDER MR

Data de emissão: 07FEB15 - VALIDO ATÉ 07MAR



**CÓDIGO DA RESERVA: ZBDUQI**  
**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2105264610**

Comprando a tarifa BÁSICO você ganha: 500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 23kg (50lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

**SUA VIAGEM**

**DE BRASÍLIA PARA VITÓRIA**

**Data:** 07MAR *06/03*  
**Vôo:** JJ 3519 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
**Saída:** 20:07 BRASÍLIA  
**Chegada:** 21:48 VITÓRIA  
**Classe:** Econômica ( N ) Assento\*:25F  
**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
**Bagagem:** 23K

**DE VITÓRIA PARA BRASÍLIA**

**Data:** 17MAR  
**Vôo:** JJ 3518 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
**Saída:** 07:10 VITÓRIA  
**Chegada:** 09:14 BRASÍLIA  
**Classe:** Econômica ( N ) Assento\*:07F  
**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

ALTERADO

→ obs: alterado para dia 14/04/15 com forme comprovante odiante.

SUA VIAGEM

Imprimir recibo

Ver contrato de transporte aéreo

**FORMA DE PAGAMENTO**

**Tarifa Aérea:** BRL 190,00  
**Taxas:** BRL 43,38 BR Imposto de aeroporto  
**Total :** BRL 43,38  
**TOTAL** BRL 233,38 ✓  
**Forma:** CCAX XXXXXXXXXXXX5017 EXP0116 S204750  
**Forma:** CAX

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

observação:  
R\$ 233,38 é o valor inicial de passagem

# José de Souza Pennafort Neto

De: nao-responda@tam.com.br  
Enviado em: sexta-feira, 27 de março de 2015 09:58  
Para: José de Souza Pennafort Neto  
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt



## OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

### DADOS DA COMPRA

NOME: SALOMAO/HELDER MR  
Data de emissão: 12FEB15 - VALIDO ATÉ 06MAR  
**CÓDIGO DA RESERVA: ZBDUQI**  
**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2105515918**

### SUA VIAGEM

#### DE BRASÍLIA PARA VITÓRIA

**Data:** 06MAR  
**Vôo:** JJ 3519 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
**Saída:** 20:07 BRASÍLIA  
**Chegada:** 21:48 VITÓRIA  
**Classe:** Econômica ( G )  
**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
**Bagagem:** 23K

#### DE VITÓRIA PARA BRASÍLIA

**Data:** 17MAR  
**Vôo:** JJ 3518 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
**Saída:** 07:10 VITÓRIA  
**Chegada:** 09:14 BRASÍLIA  
**Classe:** Econômica ( N )  
**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

*ja alterado  
de passagem*

*Observação:*

*R\$ 254,90 relativo  
a diferença paga  
para remarcação  
de passagem:  
Dia 26/3 - Brasília / U.  
Fóris*

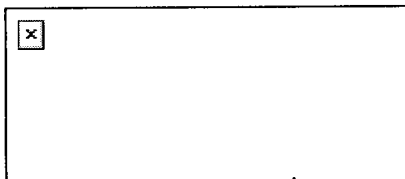
Imprimir recibo Imprimir Resumo Ver contrato de transporte aéreo

### FORMA DE PAGAMENTO

**Tarifa Aérea:** BRL 444,90  
**Taxas:** BRL 43,38 PD BR Imposto de aeroporto  
**Total :** BRL 0,00  
**TOTAL** BRL 254,90A  
**Forma:** CCAX XXXXXXXXXXXX5017 EXP0116 S288777  
CAX  
CAX PAGO

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

**FIDELIDADE**  
Cadastre e confira as vantagens



**José de Souza Pennafort Neto**

De: José Pennafort [pennafort@me.com]  
Enviado em: segunda-feira, 30 de março de 2015 18:22  
Para: José de Souza Pennafort Neto  
Assunto: Fwd: Your Electronic Ticket Receipt

Observar:

Demonstrativo de alteração de passagem:

Enviado do meu iPhone

233,38

valor inicial

Início da mensagem encaminhada

+ 120,00

1ª remarcação

De: nao-resposta@tam.com.br

+ 254,90

Diferença de tarifa

Data: 30 de março de 2015 18:19:41 BRT

+ 120,00

2ª remarcação

Para: pennafort@me.com

- 145,10

reembolso

Assunto: Your Electronic Ticket Receipt

583,18

Valor final de passagem - 2 trechos

R\$ 291,59

Valor do trecho BSB/VIX - 2613



**OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM**

**DADOS DA COMPRA**

NOME: SALOMAO/HELDER MR  
79894604

Data de emissão: 13FEB15 - VALIDO ATÉ 26MAR

**CÓDIGO DA RESERVA: ZBDUQI**

**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2105571982**

**SUA VIAGEM**

**DE BRASÍLIA PARA VITÓRIA**

**Data:** 26MAR  
**Vôo:** JJ 3519 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
**Saída:** 20:07 BRASÍLIA  
**Chegada:** 21:48 VITÓRIA  
**Classe:** Econômica ( Q )  
**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
**Bagagem:** 23K

**DE VITÓRIA PARA BRASÍLIA**

**Data:** 14APR  
**Vôo:** JJ 3518 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
**Saída:** 07:10 VITÓRIA  
**Chegada:** 09:14 BRASÍLIA  
**Classe:** Econômica ( Q )  
**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Imprimir recibo

Imprimir Resumo

Ver contrato de transporte aéreo

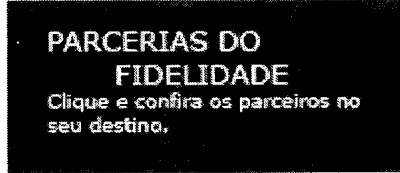
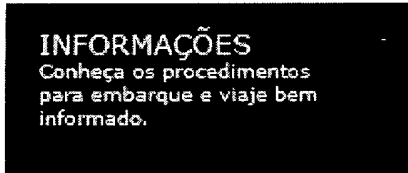
**FORMA DE PAGAMENTO**

**Tarifa Aerea:** BRL 299.80 ..  
**Taxas:** BRL 43.38 PD BR Imposto de aeroporto  
**Total :** BRL 0,00

Verso →

**TOTAL** NO ADC  
**Forma:** CAX PAGO

\*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



## INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

### Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.  
Paradas

### Condições

##

#### Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens



SEU CÓDIGO DE PEDIDO É ZBDUQI

Obrigado por escolher a TAM!

Seu código de pedido é ZBDUQI

ATENÇÃO ! Você receberá um e-mail com os dados do seu e-ticket em até 03 horas.

PASSAGEIROS

Contato: Sr Helder Satomao  
 E-mail: dep.heldersalomao@camara.leg.br  
 Telefone: +55 (27)99981-4628  
 País: Brasil

RESUMO DA VIAGEM

Ida

De Brasília (BSB) Para Vitória (VIX)

Sex 06 Mar Número do Voo: JJ3519  
 Operado por Tam Linhas Aereas  
 BÁSICO Partida Brasília, J.Kubitschek International  
 Horário 20:07  
 Chegada: Vitória, E.De Aguiar Salles  
 Horário 21:48  
 Duração total da viagem 1:41  
 Aeronave Airbus Industrie A320  
 Classe de Serviço Econômica  
 Franquia de bagagem 23 Kg

Retorno

De Vitória (VIX) Para Brasília (BSB)

Ter 17 Mar Número do Voo: JJ3518  
 Operado por Tam Linhas Aereas  
 BÁSICO Partida Vitória, E.De Aguiar Salles  
 Horário 07:10  
 Chegada: Brasília, J.Kubitschek International  
 Horário 09:14  
 Duração total da viagem 2:04  
 Aeronave Airbus Industrie A320  
 Classe de Serviço Econômica  
 Franquia de bagagem 23 Kg

*comproante de  
 remarcação de  
 passagem*

DETALHES DA COMPRA

1 Adulto

Novo preço

Passagens aéreas

Total de passagens: R\$ 444,90 = R\$ 444,90

Taxas

Total taxas aeroportuárias: R\$ 43,38 = R\$ 43,38

Taxa de remarcação R\$ 120,00 = R\$ 120,00

Novo preço R\$ 608,28 = R\$ 608,28

Preço original

Total Pago R\$ 374,90

Total Reembolsado R\$ 0,00

*(254,90)  
 diferenc  
 Taxa de*



SEU CÓDIGO DE PEDIDO É ZBDUQI

Obrigado por escolher a TAM!

Seu código de pedido é ZBDUQI

ATENÇÃO ! Você receberá um e-mail com os dados do seu e-ticket em até 03 horas

PASSEGEIROS

Contato:	dep.heldersalomao@camara.leg.br	Sr Helder Salomao	
E-mail	+55 (27)99981-4628	Dados do Passageiro	
Telefone		Nome do Meio	SALOMAO
País	Brasil	*Data de Nascimento	08-03-1960
		Numero do passaporte	632132

RESUMO DA VIAGEM

Ida

De Brasília (BSB) Para Vitória (VIX)

Qui 26 Mar Número do Voo. JJ3519  
 Operado por Tam Linhas Aereas  
BÁSICO Partida Brasília, J.Kubitschek International  
 Horário 20:07  
 Chegada Vitória, E.De Aguiar Salles  
 Horário 21:48  
 Duração total da viagem 1:41  
 Aeronave Airbus Industrie A320  
 Classe de Serviço Econômica  
 Franquia de bagagem 23 Kg

Retorno

De Vitória (VIX) Para Brasília (BSB)

Ter 14 Abr Número do Voo JJ3518  
 Operado por Tam Linhas Aereas  
BÁSICO Partida Vitória, E.De Aguiar Salles  
 Horário 07:10  
 Chegada Brasília, J Kubitschek International  
 Horário 09:14  
 Duração total da viagem 2:04  
 Aeronave Airbus Industrie A320  
 Classe de Serviço Econômica  
 Franquia de bagagem 23 Kg

*Componente de remanescença*

DETALHES DA COMPRA

	1 Adulto	
<b>Novo preço</b>		
<b>Passagens aéreas</b>		
Total de passagens:	R\$ 299,80 =	R\$ 299,80
<b>Taxas</b>		
Total taxas aeroportuárias:	R\$ 43,38 =	R\$ 43,38
Taxa de remarcação	→ R\$ 120,00 =	R\$ 120,00
Total Pago		R\$ 463,18
Total Reembolsado		R\$ 145,10

Você será reembolso com o valor apresentado no campo "Total a ser reembolsado"

**Dep. Helder Salomão**

**De:** TAM [no-reply@tam.com.br]  
**Para:** Dep. Helder Salomão  
**Cc:**  
**Assunto:** Confirmação de pedido efetuado com a TAM - ZBDUQI  
**Anexos:**

**Enviada:** sex 13/2/2015 11:23



## E-MAIL - Confirmação de pedido

**Código do pedido: ZBDUQI**

### Bilhete eletrônico (e-Ticket)

Veja abaixo os número dos e-Tickets disponíveis nesta reserva.

**Sr Helder Salomao**  
**Bilhete eletrônico (e-Ticket) 957-2105571982**

**IDA**  
 De: Brasília (**BSB**)  
 Para: Vitória (**VIX**)  
**RETORNO**  
 De: Vitória (**VIX**)  
 Para: Brasília (**BSB**)

### Passageiro(s)

**Sr Helder Salomao**  
**Dados do Passageiro**  
 Nome do Meio: **SALOMAO**  
 \*Data de Nascimento: **08-03-1980**  
 Número do passaporte: **632132**

**Contato:**  
 E-mail: **dep.heldersalomao@camara.leg.br**  
 Celular: **+55 (27)99981-4628**  
 País: **Brasil**

### Resumo da Viagem

**IDA** De: **Brasília (BSB)** Para: **Vitória (VIX)** - Qui 26 Mar 2015

<b>Qui</b>	Número do Voo:	<b>TAM JJ3519</b>
<b>26</b>	Operado por:	<b>Tam Linhas Aereas</b>
<b>Mar</b>	Saída:	<b>Brasília, J.Kubitschek International</b>
<b>BÁSICO</b>	Horário:	<b>20:07</b>
	Chegada:	<b>Vitória, E.De Aguiar Salles</b>

### PROGRAMA TAM FIDELIDADE

Cadastre-se já no Programa TAM Fidelidade.

- Você acumula pontos e não milhas, o que significa menos contas e mais viagens.
- Sem restrição de assentos para resgates de pontos em voos na América do Sul;
- Ampla malha aérea nacional e internacional;

**QUERO ME CADASTRAR**

### Informações Úteis

**Informações sobre Bagagens**

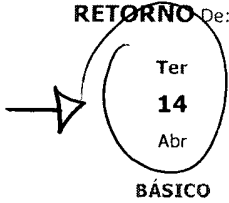
**Espaço +**

**Faça o seu check-in**

**Documentação para embarque**

Horário: **21:48**  
 Duração do Voo: **1:41**  
 Aeronave: **Airbus Industrie A320**  
 Classe de Serviço: **Econômica**  
 Franquia de Bagagem **23 Kg**

**RETORNO** De: **Vitoria (VIX)** Para: **Brasília (BSB)** - Ter 14 Abr 2015



Número do Voo: **375W 33518**  
 Operado por: **Tam Linhas Aereas**  
 Saída: **Vitoria, E.De Aguiar Salles**  
 Horário: **07:10**  
 Chegada: **Brasília, J.Kubitschek International**  
 Horário: **09:14**  
 Duração do Voo: **2:04**  
 Aeronave: **Airbus Industrie A320**  
 Classe de Serviço: **Econômica**  
 Franquia de Bagagem **23 Kg**

Obs: hecho objeto de reembolso.

R\$ 291,59

**Detalhes da Tarifa:**

1 Adulto

**Novo preço**

**Passageiros**

Total Geral: R\$ 299,80 = R\$ 299,80

**Taxa(s)**

Taxa de Embarque -BRASIL (BRLO) R\$ 43,38

Total Taxas: R\$ 43,38 = R\$ 43,38

taxa de remarcação = R\$ 120,00

Novo preço R\$ 463,18 = R\$ 463,18

**Preço original**

Total Geral: R\$ 444,90 = R\$ 444,90

Total Taxas: R\$ 43,38 = R\$ 43,38

Preço original R\$ 488,28 = R\$ 488,28

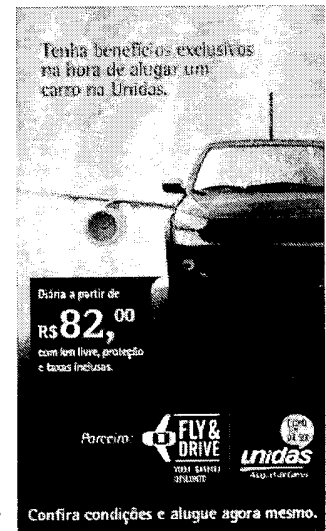
Total pago R\$ 120,00

Total Reembolsado R\$ 145,10

Você será reembolso com o valor apresentado no campo "Total a ser reembolsado"

**BÁSICO**

Você terá os benefícios da tarifa Básico durante toda a sua viagem em caso de alterações de data(s)/voo (s) e reembolso.



Somente em Português



**TAM** oneworld

CLASSE/ ASSENTO/  
CLASS: SEAT:  
**Y 14E**

**BASICO**

SALOMAO/HELDER MR  
JJ 3518 14APR  
DE/ FROM: VITORIA/VIX  
PARA/ TO: BRASILIA/BSB  
PARTIDA/  
DEPARTURE TIME: 07:10  
BRANCO  
JJ/79894604  
SEQUENCE NO: 136  
ETKT 29572105571982

**TAM** oneworld

CLASSE/ ASSENTO/  
CLASS: SEAT:  
**Y 14E**

**BASICO**

SALOMAO/HELDER MR  
JJ 3518 14APR  
DE/ FROM: VITORIA/VIX  
PARA/ TO: BRASILIA/BSB  
PARTIDA/  
DEPARTURE TIME: 07:10  
BRANCO  
JJ/79894604  
SEQUENCE NO: 136  
ETKT 29572105571982

..