

**Dep. Helder Salomão**

**De:** nao-resposta@tam.com.br [nao-resposta@tam.com.br]  
**Para:** Dep. Helder Salomão  
**Cc:**  
**Assunto:** Your Electronic Ticket Receipt  
**Anexos:**

**Enviada:** sáb 7/2/2015 12:41



**OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM**

**DADOS DA COMPRA**

NOME: SALOMAO/HELDER MR

Data de emissão: 07FEB15 - VALIDO ATÉ 07MAR



**CÓDIGO DA RESERVA: ZBDUQI**  
**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2105264610**

Comprando a tarifa BÁSICO você ganha:  
 500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 23kg (50lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

**SUA VIAGEM**

**DE BRASILIA PARA VITORIA**

**Data:** 07MAR  
**Vôo:** JJ 3519 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
**Saída:** 20:07 BRASILIA  
**Chegada:** 21:48 VITORIA  
**Classe:** Econômica ( N ) Assento\*:25F  
**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
**Bagagem:** 23K

06/03

**DE VITORIA PARA BRASILIA**

**Data:** 17MAR  
**Vôo:** JJ 3518 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
**Saída:** 07:10 VITORIA  
**Chegada:** 09:14 BRASILIA  
**Classe:** Econômica ( N ) Assento\*:07F  
**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

ALTERADO

SUA VIAGEM

Imprimir recibo

Ver contrato de transporte aéreo

**FORMA DE PAGAMENTO**

**Tarifa Aerea:** BRL 190.00  
**Taxas:** BRL 43.38 BR Imposto de aeroporto  
**Total :** BRL 43.38  
**TOTAL** BRL 233,38  
**Forma:** CCAX XXXXXXXXXXXX5017 EXP0116 S204750  
**Forma:** CAX

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

Observação:  
 R\$1 233,38 é o  
 valor inicial  
 da passagem

# José de Souza Pennafort Neto

De: nao-responda@tam.com.br  
Enviado em: sexta-feira, 27 de março de 2015 09:58  
Para: José de Souza Pennafort Neto  
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt



## OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

### DADOS DA COMPRA

NOME: SALOMAO/HELDER MR  
Data de emissão: 12FEB15 - VALIDO ATÉ 06MAR  
**CÓDIGO DA RESERVA: ZBDUQI**  
**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2105515918**

### SUA VIAGEM

#### DE BRASÍLIA PARA VITÓRIA

**Data:** 06MAR  
**Vôo:** JJ 3519 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
**Saída:** 20:07 BRASÍLIA  
**Chegada:** 21:48 VITÓRIA  
**Classe:** Econômica ( G )  
**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
**Bagagem:** 23K

#### DE VITÓRIA PARA BRASÍLIA

**Data:** 17MAR  
**Vôo:** JJ 3518 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
**Saída:** 07:10 VITÓRIA  
**Chegada:** 09:14 BRASÍLIA  
**Classe:** Econômica ( N )  
**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

*ja alterado  
de passagem*

*Observação:*

*R\$ 254,90 relativo  
a diferença paga  
para remarcação  
de passagem:  
Dia 26/3 - Brasília/Ur  
fôis*

Imprimir recibo Imprimir Resumo Ver contrato de transporte aéreo

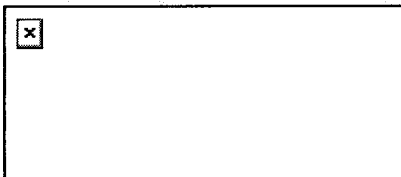
### FORMA DE PAGAMENTO

**Tarifa Aérea:** BRL 444.90  
**Taxas:** BRL 43.38 PD BR Imposto de aeroporto  
**Total :** BRL 0,00  
**TOTAL** BRL 254,90A  
**Forma:** CCAX XXXXXXXXXXXX5017 EXP0116 S288777  
CAX  
CAX PAGO

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

#### FIDELIDADE

Cadastre e confira as vantagens



## José de Souza Pennafort Neto

De: José Pennafort [pennafort@me.com]  
Enviado em: segunda-feira, 30 de março de 2015 18:22  
Para: José de Souza Pennafort Neto  
Assunto: Fwd: Your Electronic Ticket Receipt

Observar:

Demonstrativo de alteração de passagem:

Enviado do meu iPhone

R\$ 233,38

valor inicial

Início da mensagem encaminhada

+ 100,00

1ª remarcação

De: nao-responda@tam.com.br

+ 254,90

Diferença de tarifa

Data: 30 de março de 2015 18:19:41 BRT

+ 100,00

2ª remarcação

Para: pennafort@me.com

- 145,10

reembolso

Assunto: Your Electronic Ticket Receipt

583,18

Valor final de passagem - 2 trechos

R\$

291,59

Valor do trecho BSB/VIX - 2613

# TAM



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

### DADOS DA COMPRA

NOME: SALOMAO/HELDER MR  
79894604

Data de emissão: 13FEB15 - VALIDO ATÉ 26MAR

CÓDIGO DA RESERVA: ZBDUQI

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2105571982

### SUA VIAGEM

#### DE BRASÍLIA PARA VITÓRIA

Data: 26MAR  
Vôo: JJ 3519 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
Saída: 20:07 BRASÍLIA  
Chegada: 21:48 VITÓRIA  
Classe: Econômica ( Q )  
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
Bagagem: 23K

#### DE VITÓRIA PARA BRASÍLIA

Data: 14APR  
Vôo: JJ 3518 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
Saída: 07:10 VITÓRIA  
Chegada: 09:14 BRASÍLIA  
Classe: Econômica ( Q )  
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C  
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Imprimir recibo

Imprimir Resumo

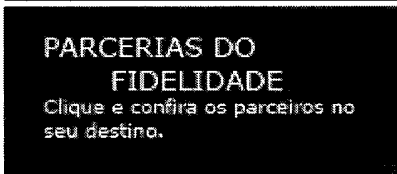
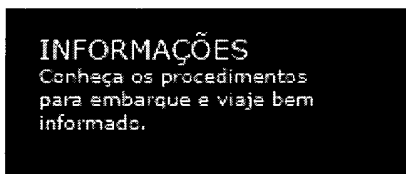
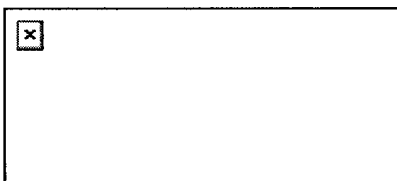
Ver contrato de transporte aéreo

### FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aérea: BRL 299,80  
Taxas: BRL 43,38 PD BR Imposto de aeroporto  
Total : BRL 0,00

**TOTAL** NO ADC  
**Forma:** CAX PAGO

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



### INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

### Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens



SEU CÓDIGO DE PEDIDO É ZBDUQI

Obrigado por escolher a TAM!

Seu código de pedido é **ZBDUQI**

ATENÇÃO ! Você receberá um e-mail com os dados do seu e-ticket em até 03 horas.

**PASSAGEIROS**

Contato: **Sr Helder Salomao**  
 E-mail: **dep.heldersalomao@camara.leg.br**  
 Telefone: **+55 (27)99981-4628**  
 País: **Brasil**

**RESUMO DA VIAGEM**

Ida

De **Brasilia (BSB)** Para **Vitoria (VIX)**

Sex 06 Mar Número do Voo: JJ3519  
 Operado por **Tam Linhas Aereas**  
**BÁSICO** Partida: **Brasília, J.Kubitschek International**  
 Horário: **20:07**  
 Chegada: **Vitoria, E.De Aguiar Salles**  
 Horário: **21:48**  
 Duração total da viagem: **1:41**  
 Aeronave: **Airbus Industrie A320**  
 Classe de Serviço: **Econômica**  
 Franquia de bagagem **23 Kg**

Retorno

De **Vitoria (VIX)** Para **Brasilia (BSB)**

Ter 17 Mar Número do Voo: JJ3518  
 Operado por **Tam Linhas Aereas**  
**BÁSICO** Partida: **Vitoria, E.De Aguiar Salles**  
 Horário: **07:10**  
 Chegada: **Brasília, J.Kubitschek International**  
 Horário: **09:14**  
 Duração total da viagem: **2:04**  
 Aeronave: **Airbus Industrie A320**  
 Classe de Serviço: **Econômica**  
 Franquia de bagagem **23 Kg**

*comprovante de  
 remarcação de  
 passagem*

**DETALHES DA COMPRA**

1 Adulto

**Novo preço**

**Passagens aéreas**

Total de passagens: **R\$ 444,90 = R\$ 444,90**

**Taxas**

Total taxas aeroportuárias: **R\$ 43,38 = R\$ 43,38**

Taxa de remarcação **R\$ 120,00 = R\$ 120,00**

Novo preço **R\$ 608,28 = R\$ 608,28**

**Preço original**

Total Pago **R\$ 374,90**

Total Reembolsado **R\$ 0,00**

*(254,90)  
 diferença  
 Tarifas*



SEU CÓDIGO DE PEDIDO É ZBDUQI

Obrigado por escolher a TAM!

Seu código de pedido é ZBDUQI

ATENÇÃO ! Você receberá um e-mail com os dados do seu e-ticket em até 03 horas.

**PASSAGEIROS**

Contato:	dep.heldersalomao@camara.leg.br	Sr Helder Salomao
E-mail:	+55 (27)99981-4628	Dados do Passageiro
Telefone		Nome do Meio: SALOMAO
Pais	Brasil	*Data de Nascimento: 08-03-1980
		Número do passaporte 632132

**RESUMO DA VIAGEM**

Ida

De: Brasília (BSB) Para: Vitória (VIX)

Qui 26 Mar Número do Voo: JJ3519  
 Operado por Tam Linhas Aereas  
**BÁSICO** Partida: Brasília, J.Kubitschek International  
 Horário: 20:07  
 Chegada: Vitória, E.De Aguiar Salles  
 Horário: 21:48  
 Duração total da viagem: 1:41  
 Aeronave: Airbus Industrie A320  
 Classe de Serviço: Econômica  
 Franquia de bagagem 23 Kg

Retorno

De: Vitória (VIX) Para: Brasília (BSB)

Ter 14 Abr Número do Voo: JJ3518  
 Operado por Tam Linhas Aereas  
**BÁSICO** Partida: Vitória, E.De Aguiar Salles  
 Horário: 07:10  
 Chegada: Brasília, J.Kubitschek International  
 Horário: 09:14  
 Duração total da viagem: 2:04  
 Aeronave: Airbus Industrie A320  
 Classe de Serviço: Econômica  
 Franquia de bagagem 23 Kg

*compartilhado de remarcação.*

**DETALHES DA COMPRA**

1 Adulto

**Novo preço**

**Passagens aéreas**

Total de passagens:	R\$ 299,80 =	R\$ 299,80
<b>Taxas</b>		
Total taxas aeroportuárias:	R\$ 43,38 =	R\$ 43,38
Taxa de remarcação	→ R\$ 120,00 =	R\$ 120,00
Total Pago		R\$ 120,00
Total Reembolsado		R\$ 145,10

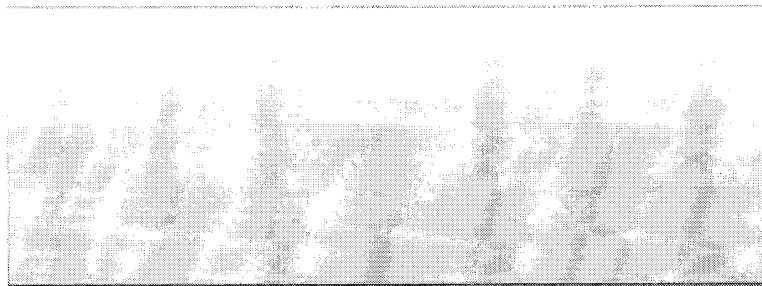
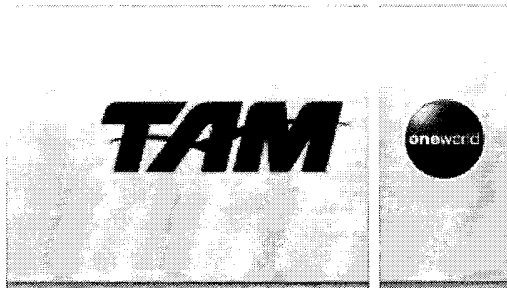
*+ = 463,18*

Você será reembolsado com o valor apresentado no campo "Total a ser reembolsado"

**Dep. Helder Salomão**

**De:** TAM [no-reply@tam.com.br]  
**Para:** Dep. Helder Salomão  
**Cc:**  
**Assunto:** Confirmação de pedido efetuado com a TAM - ZBDUQI  
**Anexos:**

**Enviada:** sex 13/2/2015 11:23

**E-MAIL - Confirmação de pedido**

**Código do pedido: ZBDUQI**

**Bilhete eletrônico (e-Ticket)**

Veja abaixo os número dos e-Tickets disponíveis nesta reserva.

**Sr Helder Salomao**  
**Bilhete eletrônico (e-Ticket) 957-**  
**2105571982**

**IDA**  
 De: Brasília (**BSB**)  
 Para: Vitoria (**VIX**)  
**RETORNO**  
 De: Vitoria (**VIX**)  
 Para: Brasília (**BSB**)

**Passageiro(s)**

**Sr Helder Salomao**  
**Dados do Passageiro**  
 Nome do Meio: **SALOMAO**  
 \*Data de Nascimento: **08-03-1980**  
 Número do passaporte: **632132**

**Contato:**  
 E-  
 mail: **dep.heldersalomao@camara.leg.br**  
 Celular: **+55 (27)99981-4628**  
 País: **Brasil**

**Resumo da Viagem**

**IDA** De: Brasília (**BSB**) Para: Vitoria (**VIX**) - Qui 26 Mar 2015

<p>Qui  <b>26</b>          Mar  <b>BÁSICO</b></p>	<p>Número do Voo: <b>TAM 113519</b>          Operado por: <b>Tam Linhas Aereas</b>          Saída: <b>Brasília, J.Kubitschek International</b>          Horário: <b>20:07</b>          Chegada: <b>Vitoria, E.De Aguiar Salles</b></p>
---	--

**PROGRAMA TAM FIDELIDADE**

Cadastre-se já no Programa TAM Fidelidade.

- Você acumula pontos e não milhas, o que significa menos contas e mais viagens.
- Sem restrição de assentos para resgates de pontos em voos na América do Sul;
- Ampla malha aérea nacional e internacional;

**QUERO  
 ME  
 CADASTRAR**

**Informações Úteis**

**Informações sobre Bagagens**

**Espaço +**

**Faça o seu check-in**

**Documentação para embarque**

Horário: **21:48**  
 Duração do Voo: **1:41**  
 Aeronave: **Airbus Industrie A320**  
 Classe de Serviço: **Econômica**  
 Franquia de Bagagem **23 Kg**

**RETORNO** De: **Vitoria (VIX)** Para: **Brasília (BSB)** - Ter 14 Abr 2015

<p>Ter <b>14</b> Abr  <b>BÁSICO</b></p>	<p>Número do Voo: <b>JJ3518</b>                  Operado por: <b>Tam Linhas Aereas</b>                  Saída: <b>Vitoria, E.De Aguiar Salles</b>                  Horário: <b>07:10</b>                  Chegada: <b>Brasília, J.Kubitschek International</b>                  Horário: <b>09:14</b>                  Duração do Voo: <b>2:04</b>                  Aeronave: <b>Airbus Industrie A320</b>                  Classe de Serviço: <b>Econômica</b>                  Franquia de Bagagem <b>23 Kg</b></p>
---	---

**Detalhes da Tarifa:**

**1 Adulto**

**Novo preço**

**Passageiros**

**Total Geral:** R\$ **299,80** = R\$ **299,80**

**Taxa(s)**

Taxa de Embarque -BRASIL (BRLO) R\$ 43,38

**Total Taxas:** R\$ **43,38** = R\$ **43,38**

taxa de remarcação = R\$ **120,00**

**Novo preço** R\$ **463,18** = R\$ **463,18**

**Preço original**

**Total Geral:** R\$ **444,90** = R\$ **444,90**

**Total Taxas:** R\$ **43,38** = R\$ **43,38**

**Preço original** R\$ **488,28** = R\$ **488,28**

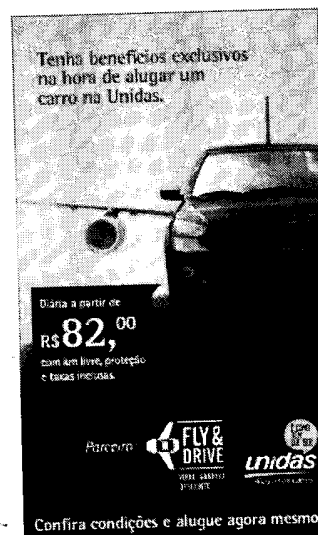
**Total pago** R\$ **120,00**

**Total Reembolsado** R\$ **145,10**

Você será reembolsado com o valor apresentado no campo "Total a ser reembolsado"

**BÁSICO**

Você terá os benefícios da tarifa Básico durante toda a sua viagem em caso de alterações de data(s)/voo (s) e reembolso.



Somente em Português





## Boarding Pass

Salomao / Helder Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat  
**JJ3519 17D**

DE | FROM

**Brasilia J.Kubitschek  
In**

PARA | TO

**Vitoria E.De Aguiar Sall**

PORTÃO | GATE

**20****26 Mar 2015****26 Mar 2015**

EMBARQUE | BOARDING

**19:27****20:07****21:48**

## INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION

**Informações do Cartão de Embarque**

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.

**Bagagem Despachada**

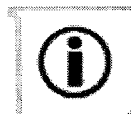
A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

**PROGRAMA FIDELIZAÇÃO****JJ79894604  
AZUL  
RUBY****Documentos de Viagem**

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br)

**Bagagem de mão**

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

**CLASSE DA VIAGEM  
BASICO**

Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

**LOCALIZADOR  
ZBDUQI****BILHETE  
ETKT  
957210557198201**

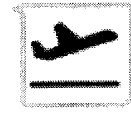
## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

**Atenção**

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança

**Apenas Bagagem de Mão**

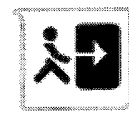
Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 19:37.



Horário de embarque: 19:27.