vivo

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est: 108383949112
http://www.vivo.com.br

## Cadastro do Assinante

Nome: PAULO FERNANDO DOS SANTOS
Endereço: AVENIDA DA PAZ 1388 ED AVENUE CENTER SL 410 CENTRO - 57020-440 - MACEIO / AL
Código do cliente: 8999 9441 1700 DV: 7
Número do telefone:
Mês de referência: Janeiro/2020
Data de emissão: 03/01/2020
Número da fatura: 0987573200-0 Tipo de cliente: Residencial
Estado de instalação: Alagoas

**21/01/2020**
**308,59**

## Descrição da sua fatura

| RESUMO | VALOR (R$) |
|---|---|
| **Plano Contratado / Serviços Mensais** | |
| **Internet** | |
| Vivo Fibra 50 Mbps (0999) | 84,19 |
| **Serviços** | |
| Serviços Digitais 4 - CR, BJ, DK ds, ESPN, EI | 28,05 |
| **TV por Assinatura** | |
| Full HD (010) | 196,35 |
| **Total** | **308,59** |
| **TOTAL GERAL A PAGAR** | **308,59** |

## Histórico de consumo

Total utilizado em min seg das faturas com vencimento em:

| Tipo de Ligação | Novembro | Dezembro | Janeiro |
|---|---|---|---|

**Vivo Valoriza**
Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

**Para informações detalhadas da sua conta acesse o aplicativo Meu Vivo. O detalhamento também está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não. Caso ainda tenha dúvidas, ligue para nossa Central de Relacionamento no 103 15. Pessoas com necessidades especiais de fala e audição: 142.**
Você cancelou serviços de TV, de Banda Larga; de Voz, nesta conta.

## Mensagem para você

Atenção: Enviamos a 1ª via da conta por e-mail apenas do endereço "contadigital@vivo.com.br". Ao realizar o pagamento da sua conta Vivo, confira também se o seu nome aparece no boleto. Ser transparente é uma das nossas prioridades. Por isso, queremos te avisar que a partir de fev/20 haverá aumento dos valores dos serviços Vivo da sua casa. Em breve, você receberá mais informações por e-mail e/ou SMS.
Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem os seguintes impostos: 30% ICMS, 0,65% PIS, 3% COFINS para Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para SVAs e 19% ICMS para Comunicações. Baixe o Meu Vivo e tenha mais comodidade para pedir 2ª via, solicitar religue de linha ou negociar contas. Aproveite e coloque sua fatura em Débito Automático, é muito simples. Selecione seu banco no app e cadastre.

**Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura.** O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções. Para STFC artigo 37º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. **Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10015 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.**

(0999) PSABLKMPOPSCON (HA) PABTV(010)PSAC