

# Avianca

A STAR ALLIANCE MEMBER

## Recibo do Etk / Electronic Ticket Receipt

Localizador / Booking Reference: 2QNL9A

No check-in você deverá apresentar um documento original com foto.  
At check-in, you must show a photo ID.

Escritório / Office

AVIANCA BRASIL  
AV WASHINGTON LUIS, 7059 CAMPO  
BELO  
SAO PAULO  
Telefone / Telephone: 4004 4040

Passageiro / Passenger

Número do bilhete / Ticket  
number

Almeida Robinson Mr (ADT)

247 2427847313

## Itinerário / Itinerary

De From	Para To	Voo Flight	Classe Class	Data Date	Partida Departure	Chegada Arrival	Resa Resa (1)	NVB NVB(2)	NVA NVA(3)	Prazo para efetuar o Check-in / Last check-in	Bagagem Baggage (4)	Assento Seat	
BRASILIA J.KUBITSCHEK INTL	SALVADOR D.L.E.MAGALHAE S	O66320	K	25Jan	11:45	12:45	Ok	25Jan	25Jan		23K	28K	
Operado Por / Operated by								AVIANCA BRASIL		Base Tarifária / Fare Basis		KH006	
Número de Passageiro Freqüente / Frequent flyer number								2826544383		Comercializado por / Marketed by		AVIANCA BRASIL	

(1) Ok = confirmado / confirmed (2) NVB = Sem validade antes de / Not valid before (3) NVA = Sem validade depois de / Not valid after (4) Cada passageiro pode embarcar bagagens sem custo adicional, conforme indicado acima na coluna de bagagem. / Each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage.

Faça seu check-in sem ficar na fila.

A Avianca, pensando sempre em seu conforto, melhorou os serviços de autoatendimento. Realize seu check-in por meio de nossos totens, site ou de seu celular.



Totens



Check-in  
Mobile



Web  
check-in

## Recibo / Receipt

Nome / Name : Almeida Robinson Mr (ADT)  
Número do bilhete / Ticket number : 247 2427847313  
Forma de pagamento / Form of payment : CC CA XXXXXXXXXXXX8263 Exp0724 S005954 : 426.79  
Tarifa / Fare : BRL 399.00  
Taxas / Taxes : BRL 27.79 BR  
Valor Total / Total Amount : BRL 426.79  
Cia Aérea Emissora e data / Issuing Airline and date : AVIANCA BRASIL 24Jan17 IATA / IATA : 57996643  
Restrição(ões)/Endosso / Restriction(s)/Endorsements : Non-Endo/Reissue Refund Subject To Penalty  
Cálculo de Tarifa / Fare Calculation : BSB O6 SSA399.00BRL399.00END

A tarifa aplicada na data da compra só é válida para o itinerário e as datas específicas mencionadas no bilhete.

The fare that applies on the date of purchase is only valid for the entire itinerary and the specific travel dates mentioned on the ticket.

## Central de Vendas:

4004 4040 (capitais) | 0300 789 8160 (demais localidades)

## Siga a Avianca Brasil:



Ocean Air Linhas Aéreas S.A., ("Avianca Brasil")  
Av. Washington Luis, 7059, Campo Belo, São Paulo - SP - 04627-006  
CNPJ/MF nº. 02.575.829/0001-48

O transporte de certos materiais perigosos, como aerossóis, fogos de artifício, e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave é proibido. Se você tem algumas dúvidas com estas restrições, pode obter mais informações junto a sua companhia aérea.  
The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

## Avisos Importantes / Important Notices

\*DU: Para os bilhetes adquiridos na Central de Reservas "Avianca"; Lojas da Companhia "Avianca", inclusive as localizadas nos aeroportos; e Agências de viagens autorizadas, haverá a cobrança no valor de R\$40,00 (quarenta reais) para compra com valor total de até R\$400,00 (quatrocentos reais) ou 10% do valor quando o valor do bilhete aéreo for acima de R\$400,00 (quatrocentos reais).

1- O passageiro deverá apresentar-se em nosso balcão de embarque (check-in), com no mínimo:

- Sessenta (60) minutos antes da hora de partida no Voo Doméstico (Origem / Destino);
- Cento e vinte (120) minutos antes da hora de partida no Voo Internacional (Origem / Destino).

2- É obrigatório apresentar documento legal de identificação com foto, original ou cópia autenticada no ato do check in. Para maiores informações sobre outros casos, consulte o site [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br) ou entre em contato conosco pelo 4004-4040. De acordo com a Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros também devem apresentar um documento válido no portão de embarque para garantir o acesso as aeronaves.

3- Os bilhetes são pessoais e intransferíveis e têm validade de um (1) ano a partir da data de emissão.

O transporte aéreo de pessoas, de coisas e de cargas é realizado de acordo com as condições do contrato entre o transportador e o usuário. O contrato está disponível no Website da Companhia ([www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br)) e nas instalações da Empresa. As condições do transporte estão sujeitas a todas as regras, limitações e penalidades impostas pela legislação brasileira e pelo contrato de transporte aéreo de passageiros.

Para voos operados pela Avianca Brasil (O6) serão cobrados 0,5% da tarifa econômica normal sem desconto (YXBO6) do trecho, por quilo (KG) de bagagem excedida. Para informações referente a excesso de bagagem em voos codeshare e interline favor consultar a cia aérea responsável pelo voo. \*Crianças de colo com até 02 anos incompletos não possuem franquia de bagagem.

Alterações na reserva e/ou perda do embarque estão sujeitos à cobrança de taxas administrativas de acordo com as regras tarifárias vigentes, assim como diferença de tarifa, caso houver. Para solicitações de reembolso, quando permitido, poderá ser cobrada taxa administrativa, conforme regra tarifária. Para consulta da regra tarifária acesse nosso site na página [http://www.avianca.com.br/Informacoes\\_Sobre\\_Viagens/Regras\\_Tarifarias](http://www.avianca.com.br/Informacoes_Sobre_Viagens/Regras_Tarifarias)

\*Não é necessário imprimir esse documento para apresentação no embarque.

Nota: Se selecionar tarifas de diferentes famílias e desejar realizar alterações posteriores, as condições válidas serão a da tarifa mais restritiva.

\* DU: For tickets purchased at Avianca Central Reservations, Avianca Stores Company, including those located at airports, and authorized travel agencies, you will be charged the amount of R\$ 40.00 (forty reais) to buy with a total value up to R\$ 400.00 (four hundred reais) or 10% of the value when the value of the ticket is over R\$ 400.00 (four hundred reais).

1 - Passengers must present themselves at check-in with at least:

- Sixty (60) minutes before the departure time on Domestic Flight (Origin / Destination);
- One hundred and twenty (120) minutes before the departure time at the International Flight (Origin / Destination).

2- It is mandatory to present legal ID document with photo, original or certified copy at check-in. For more information about other cases, visit our website [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br) or contact us at 4004-4040 (from Brazil). According to the Resolution 130, the Brazilian National Civil Aviation Agency (ANAC) from March 1, 2010, all passengers must also present a valid document at the gate to ensure access aircraft.

3- Tickets are personal and not transferable and are valid for one (1) year from the date of issue.

The air transportation of persons, things and cargo is carried in accordance with the terms of the contract between the carrier and the user. The contract is available on the Company's website ([www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br)) and on Company building. Transport conditions are subject to all rules, restrictions and penalties imposed by Brazilian law and by the air passenger contract.

Tickets are personal and not transferable and are valid for one (1) year from the date of issue.

For flights operated by Avianca Brasil (O6), 0.5% per kilogram (KG) of excess baggage will be charged, calculated from the normal coach fare, with no discount (YXBO6). For information regarding excess baggage on codeshare and interline flights, please consult the airline responsible for the flight. \* Children until 02 years incomplete have no baggage allowance.

Changes in reserves and / or loss of boarding are chargeable by administrative fee in accordance with the fare rules, as well as fare difference, if any. To refund requests, when permitted, administrative fee may be charged as tariff rule. To confer the tariff rule visit our Web site at [http://www.avianca.com.br/Informacoes\\_Sobre\\_Viagens/Regras\\_Tarifarias](http://www.avianca.com.br/Informacoes_Sobre_Viagens/Regras_Tarifarias)

\* No need to print this document for presentation at boarding.

Note: If you select fares of different families and want to make changes later, would be applied the most restrictive rules.

[Contrato de transporte aéreo](#) | [Normas de aviação civil](#) | [Política de privacidade](#) | [Regras Tarifárias](#)

[Air transport contract](#) | [Rules of civil aviation](#) | [Privacy Policy](#) | [Fare Rules](#)



## Cartão de Embarque | Boarding Pass

### Almeida / Robinson Mr

DECOLAGEM   DEPARTURE	DE   FROM	PARA   TO	POUSO   ARRIVAL
11:45	<b>BSB</b> <b>SSA</b>		12:45
25 Jan 2017			25 Jan 2017
	Brasilia J.Kubitschek In	Salvador D.L.E.Magalhaes	

VOO   FLIGHT	ASSENTO   SEAT	EMBARQUE   BOARDING	PORTÃO   GATE	GRUPO   GROUP
<b>O66320</b>	<b>20C</b>	<b>10:55</b>	<b>02</b>	<b>C</b>

### INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION

**Informações do Cartão de Embarque**  
É imprescindível a apresentação do cartão de embarque impresso. Por favor, imprima o cartão de embarque e leve até o aeroporto.



**Bagagem Despachada**  
A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação enviado.



**Documentos de Viagem**  
Por favor, apresentar documento de identificação original com foto dentro do prazo de validade.



**Bagagem de mão**  
A bagagem de mão deve respeitar o limite de 115cm (altura+comprimento+largura) e peso máximo de 5kg. Bagagens acima do limite devem ser despachadas.



**Outras Informações**  
Atenção, verifique sobre a proibição de artigos perigosos transportados nas seguintes condições: com o passageiro, como bagagem de mão e/ou bagagem despachada. Para maiores informações entre no site da Avianca.

FQTV  
O6 2826544383 BRZE

CLASSE | CLASS OF TRAVEL  
**ECONOMY**

LOCALIZADOR | BOOKING REF.  
2QNL9A

TICKET  
ETKT  
247242784731301

### PRÓXIMOS PASSOS | NEXT STEPS



**Nota**  
Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança e embarque.



**Apenas Bagagem de Mão**  
Dirija-se ao portão de embarque somente se estiver portando bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso.



Avianca lhe deseja uma boa viagem!

Security nb: 31 - Ticket: 247242784731301



**Embarque**  
O embarque encerra-se 15 minutos antes da partida.  
Boarding closes 15 minutes to flight departure.

### Almeida / Robinson Mr

DECOLAGEM   DEPARTURE	DE   FROM	PARA   TO	POUSO   ARRIVAL
11:45	<b>BSB</b> <b>SSA</b>		12:45
25 Jan 2017			25 Jan 2017
	Brasilia J.Kubitschek In	Salvador D.L.E.Magalhaes	

VOO   FLIGHT	ASSENTO   SEAT	EMBARQUE   BOARDING	PORTÃO   GATE	GRUPO   GROUP
<b>O66320</b>	<b>20C</b>	<b>10:55</b>	<b>02</b>	<b>C</b>