

## Adriane Gleide De Souza Gomes

**De:** nao-resposta@tam.com.br  
**Enviado em:** segunda-feira, 23 de janeiro de 2017 17:27  
**Para:** Adriane Gleide De Souza Gomes  
**Assunto:** Your Electronic Ticket Receipt



Obrigado por escolher a LATAM

### Dados da compra

NOME: ALMEIDA/ROBINSON MR  
36464945572  
Data de emissão: 23JAN17  
CÓDIGO DA RESERVA: 20GDOB  
NÚMERO DO E-TICKET: 957 2141533403

### Sua viagem

#### DE SALVADOR PARA BRASILIA

Data: 24JAN  
Voo: JJ 3517 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL  
Saída: 05:50 SALVADOR  
Chegada: 08:50 BRASILIA  
Classe: Econômica (B)  
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A321-ANAC CAT. B  
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Sua viagem

Imprimir recibo 

Ver contrato de transporte aéreo



### Forma de pagamento

Tarifa Aerea: BRL 1549,90  
Taxas: BRL 27,68 BR Imposto de aeroporto  
Total : BRL 27,68  
  
Juros: BRL 0,00  
TOTAL BRL 1.577,58  
Forma: CCCA XXXXXXXXXXXX8263 EXP0724 S031705

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Dinners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

**Programa de fidelidade**  
**Cadastre e confira as vantagens**

**Informações**  
**Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.**



## Bagagem

Conheça as regras para cada tipo de bagagem que você pode levar na sua viagem

### INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.latam.com](http://www.latam.com) para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

### Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da LATAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

### Paradas

### Conexões

### Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de vôo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do vôo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de vôo será de responsabilidade do canal emissor: a LATAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas LATAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, LATAM Travel, etc.) comunicando aqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.latam.com](http://www.latam.com), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

### LATAM AIRLINES GROUP S.A.

Rua Verbo Divino nº 2001, andares 3º ao 6º Chácara Santo Antônio, CEP

04.719-002 São Paulo/SP

CNPJ: 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200



## Boarding Pass

Almeida / Robinson Mr

Voo   Flight	Assento   Seat
<b>JJ3517</b>	<b>24C</b>

De | From

**Salvador**  
**D.L.E.Magalhaes**

Para | To

**Brasilia**  
**J.Kubitschek In**

Portão | Gate

Check monitors

**24 Jan 2017****24 Jan 2017**

Embarque | Boarding

**05:10****05:50****08:50**

## Informações De Viagem | Travel Information

**Informações do Cartão de Embarque**

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.

**Bagagem Despachada**

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

**Programa Fidelização**

JJ36464945572  
PLATINUM  
SAPPHIRE

**Documentos de Viagem**

Apresente um documento original com folo no momento do embarque. Para verificar os documentos válidos consulte: [www.lalam.com](http://www.lalam.com)

**Bagagem de mão**

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

**Classe Da Viagem**

TOP



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 20 minutos antes da decolagem.

**Localizador**

20GDOB

**Bilhete**

ETKT  
9572141533403

**Atenção**

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança e embarque.

**Apenas Bagagem de Mão**

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso contrário utilize os balcões exclusivos para despacho de bagagem no check-in LATAM.



A LATAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 05:20.



Horário de embarque: 05:10.