

# Avianca

STAM MILEAGE MEMBER

## Recibo do Etk / Electronic Ticket Receipt

**Localizador / Booking Reference: 5OYAP6**

No check-in você deverá apresentar um documento original com foto.  
At check-in, you must show a photo ID.

**Escritório / Office**

AVIANCA BRASIL  
AV WASHINGTON LUIS, 7059 CAMPO  
BELO  
SAO PAULO  
Telefone / Telephone: 4004 4040

**Passageiro / Passenger**

**Número do bilhete / Ticket  
number**

**Torres Fernando (ADT)**

**247 2419836914**

## Itinerário / Itinerary

De From	Para To	Voo Flight	Classe Class	Data Date	Partida Departure	Chegada Arrival	Resa Resa (1)	NVB NVB(2)	NVA NVA(3)	Prazo para efetuar o Check-in / Last check-in	Bagagem Baggage (4)	Assento Seat
------------	------------	---------------	-----------------	--------------	----------------------	--------------------	------------------	---------------	---------------	--	------------------------	-----------------

SALVADOR D.LE.MAGALHAE S	BRASILIA J.KUBITSCHEK INTL	066321	L	07Dec	13:47	16:47	Ok	07Dec	07Dec		23K	
--------------------------------	----------------------------------	--------	---	-------	-------	-------	----	-------	-------	--	-----	--

**Operado Por / Operated by** AVIANCA BRASIL  
**Número de Passageiro Frequente /** 1013578983  
**Frequent flyer number**

**Base Tarifária / Fare Basis** LLO06  
**Comercializado por / Marketed by** AVIANCA BRASIL

(1) Ok = confirmado / confirmed (2) NVB = Sem validade antes de / Not valid before (3) NVA = Sem validade depois de / Not valid after (4) Cada passageiro pode embarcar bagagens sem custo adicional, conforme indicado acima na coluna de bagagem. Cada peça de bagagem não deve exceder 23 kilos. / Each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage. Each piece of baggage may not exceed 23 kilos

Faça seu check-in sem ficar na fila.

A Avianca, pensando sempre em seu conforto, melhorou os serviços de autoatendimento. Realize seu check-in por meio de nossos totens, site ou de seu celular.



Totens



Check-in  
Mobile



Web  
check-in

## Recibo / Receipt

**Nome / Name** : Torres Fernando (ADT)  
**Número do bilhete / Ticket number** : 247 2419836914  
**Forma de pagamento / Form of payment** : CC VI XXXXXXXXXXXXX3630 Exp0223 S022256 : 424.64  
**Forma de pagamento / Form of payment** : CCVI Pago  
**Tarifa / Fare** : BRL 400,00  
**Taxas / Taxes** : BRL PD 24,64 BR  
**Valor Total / Total Amount** : BRL 424,64 A  
**Cia Aérea Emissora e data / Issuing Airline and date** : AVIANCA BRASIL 03Dec15 **IATA / IATA** : 57996643  
**Restrição(ões)/Endosso / Restriction(s)/Endorsements** : Brl64.50 Nonref - Non-Endo/Reissue Refund Subject To Penalty  
**Cálculo de Tarifa / Fare Calculation** : SSA 06 BSB400.00BRL400.00END

A tarifa aplicada na data da compra só é válida para o itinerário e as datas específicas mencionadas no bilhete.  
The fare that applies on the date of purchase is only valid for the entire itinerary and the specific travel dates mentioned on the ticket.

## Central de Vendas:

4004-4040 (capitais) | 0800 789 8100 (demais localidades)

Siga a Avianca Brasil:



Ocean Air Linhas Aéreas S.A., ("Avianca Brasil")  
Av. Washington Luis, 7059, Campo Belo, São Paulo - SP - 04627-006  
CNPJ/MF nº. 02.575.829/0001-48

## Avisos Importantes / Important Notices

\*DU: Para os bilhetes adquiridos na Central de Reservas "Avianca"; Lojas da Companhia "Avianca", inclusive as localizadas nos aeroportos; e Agências de viagens autorizadas, haverá a cobrança no valor de R\$40,00 (quarenta reais) para compra com valor total de até R\$400,00 (quatrocentos reais) ou 10% do valor quando o valor do bilhete aéreo for acima de R\$400,00 (quatrocentos reais).

- 1- O passageiro deverá apresentar-se em nosso balcão de embarque (check-in), com no mínimo:
  - Sessenta (60) minutos antes da hora de partida no Voo Doméstico (Origem / Destino);
  - Cento e vinte (120) minutos antes da hora de partida no Voo Internacional (Origem / Destino).

2- É obrigatório apresentar documento legal de identificação com foto, original ou cópia autenticada no ato do check in. Para maiores informações sobre outros casos, consulte o site [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br) ou entre em contato conosco pelo 4004-4040. De acordo com a Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros também devem apresentar um documento válido no portão de embarque para garantir o acesso as aeronaves.

3- Os bilhetes são pessoais e intransferíveis e têm validade de um (1) ano a partir da data de emissão. O transporte aéreo de pessoas, de coisas e de cargas é realizado de acordo com as condições do contrato entre o transportador e o usuário. O contrato esta disponível no Website da Companhia ([www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br)) e nas instalações da Empresa. As condições do transporte estão sujeitas a todas as regras, limitações e penalidades impostas pela legislação brasileira e pelo contrato de transporte aéreo de passageiros. É permitido o máximo de 23Kg de bagagem por passageiro. A bagagem que exceder a franquia será considerada excesso e serão cobrados 0,5% da tarifa econômica normal (Y06) do trecho, por quilo (KG). \*Crianças de colo com até 02 anos incompletos não possuem franquia de bagagem. Alterações na reserva e/ou perda do embarque estão sujeitos à cobrança de taxas administrativas de acordo com as regras tarifárias vigentes, assim como diferença de tarifa, caso houver. Para solicitações de reembolso, quando permitido, poderá ser cobrada taxa administrativa, conforme regra tarifária. Para consulta da regra tarifária acesse nosso site na página [http://www.avianca.com.br/Informacoes\\_Sobre\\_Viagens/Regras\\_Tarifarias](http://www.avianca.com.br/Informacoes_Sobre_Viagens/Regras_Tarifarias)

\*Não é necessário imprimir esse documento para apresentação no embarque.

Nota: Se selecionar tarifas de diferentes famílias e desejar realizar alterações posteriores, as condições validas serão a da tarifa mais restritiva.

\* DU: For tickets purchased at Avianca Central Reservations, Avianca Stores Company, including those located at airports, and authorized travel agencies, you will be charged the amount of R\$ 40.00 (forty reais) to buy with a total value up to R\$ 400.00 (four hundred reais) or 10% of the value when the value of the ticket is over R\$ 400.00 (four hundred reais).

- 1 - Passengers must present themselves at check-in with at least:
  - Sixty (60) minutes before the departure time on Domestic Flight (Origin / Destination);
  - One hundred and twenty (120) minutes before the departure time at the International Flight (Origin / Destination).

2- It is mandatory to present legal ID document with photo, original or certified copy at check-in. For more information about other cases, visit our website [www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br) or contact us at 4004-4040 (from Brazil). According to the Resolution 130, the Brazilian National Civil Aviation Agency (ANAC) from March 1, 2010, all passengers must also present a valid document at the gate to ensure access aircraft.

3- Tickets are personal and not transferable and are valid for one (1) year from the date of issue. The air transportation of persons, things and cargo is carried in accordance with the terms of the contract between the carrier and the user. The contract is available on the Company's website ([www.avianca.com.br](http://www.avianca.com.br)) and on Company building. Transport conditions are subject to all rules, restrictions and penalties imposed by Brazilian law and by the air passenger contract.

Tickets are personal and not transferable and are valid for one (1) year from the date of issue. Maximum 23Kg baggage per passenger is permitted. The baggage that exceeds the deductible will be considered excessive and will be charged 0.5 % of the normal economy fare (Y06) by path, per kilogram (KG). \* Children until 02 years incomplete have no baggage allowance. Changes in reserves and / or loss of boarding are chargeable by administrative fee in accordance with the fare rules, as well as fare difference, if any. To refund requests, when permitted, administrative fee may be charged as tariff rule. To confer the tariff rule visit our Web site at [http://www.avianca.com.br/Informacoes\\_Sobre\\_Viagens/Regras\\_Tarifarias](http://www.avianca.com.br/Informacoes_Sobre_Viagens/Regras_Tarifarias)

\* No need to print this document for presentation at boarding.

Note: If you select fares of different families and want to make changes later, would be applied the most restrictive rules.

[Contrato de transporte aéreo](#) | [Normas de aviação civil](#) | [Política de privacidade](#) | [Regras Tarifárias](#)

[Air transport contract](#) | [Rules of civil aviation](#) | [Privacy Policy](#) | [Fare Rules](#)

# DECLARAÇÃO DE EMBARQUE



Declaramos para os devidos fins que o(a) passageiro(a) senhor(a) FERNANDO TORRES referido na reserva PNR: 5OYAP6 embarcou no voo 6321 partindo do aeroporto de SSA com destino ao aeroporto de BSB na data 07/12/2015 com os horários programados de partida às 13:47 e chegada às 16:47.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials, is placed above a horizontal line.

Assinatura Gerente ou Supervisor de Despacho

Avianca