

vivo

Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Brandt, 1376
Ed. Vivo Baires
Cidade: Mogi das Cruzes
CEP: 06071-000 - São Paulo - SP
CNPJ: 07.258.157/0001-02
Insc. Est.: 10636396/112
http://www.vivo.com.br

Nome: **PAULO ROBERTO FOLETTO**
Endereço: **R SANTA MARIA 363 CENTRO - 29700-200 - COLATINA / ES**
Código do cliente: **9999 8213 1193 DV 5**
Mês de referência: **Julho/2018**
Número da fatura: **0644862799-0** Tipo de cliente: **Residencial**

Número do telefone: **2731204035/2737215925**
Data de emissão: **01/07/2018**
Estado de instalação: **Espírito Santo**

15/07/2018
288,89

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
PRESTADORA TELEFONICA	
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Serviço Internet Power Smart 30 Mega 1000	
Telefonia	
Limite Local Smart - Arçatuna Mensal 2 Tarifas 1000	90,52
Limite Local Smart - Franquia Mensal 1000	27,40
Total	238,21
Ligações	
Ligações Locais Expediente	0,00
Ligações Locais para Celular (VCL)	9,17
Total	9,17
Serviços Eventuais	
Resarcimento por interrupção do serviço de telefonia fixa	-3,02
Resarcimento por interrupção do serviço de internet	-0,23
Total	-3,25
OUTRAS PRESTADORAS	
Serviços Prestados/Torcedores	
Provedora Sim (035 AT)	44,86
Provedora Telemar (033 3)	4,89
Total	49,74
TOTAL GERAL A PAGAR	288,89

0000 255215 0220 [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX] 288,89R 10/07/18

Histórico de consumo

Total utilizado em min pag das faturas com vencimento em

Tipo de ligação	Mês	Anho	Junho
Minutos Locais Utilizados	090:00	192:00	449:00
Lig. Nat. Longa Distância	01:00	00:02	40:04
Lig. Locais Celular (VCL)	4:00	4:00	7:00

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).
Telefonia fixa e internet: 103 15.
Para TV por assinatura: 106 15.
Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.
Para saber qual a loja Vivo mais perto de você acesse www.vivo.com.br
O relatório detalhado está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.

Mensagem para você

A partir de 27/07/2018 sua banda larga contará com mais uma novidade: serviços digitais Cartoon Network Já, Discovery Kids On, Esporte Interativo Plus, Vivo Games4U e WatchESP. Você poderá acessá-los por aplicativos no celular ou sites, quando e onde quiser. Saiba mais em www.vivo.com.br/consulta-bi

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O resarcimento por interrupção é realizado em conformidade com as Resoluções. Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 425/2005; para SCM artigo 40º da Resolução Anatel nº 014/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 489/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO: ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(041) PSABR.GPOB.FOS/SCM (020) PAS-042.FOSE.LOCAL (020) PASB-042.FOSE.LOCAL