



## CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



- Atendimento 24 horas 0800 285 0196
- Atendimento para Deficientes Auditivos 24 horas 0800 280 1887
- Ouvifonia 0800 280 4100 (atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

## CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



- Agência Virtual [www.enel.com.br](http://www.enel.com.br)



- Aplicativo Enel Ceará



- Atendente Virtual Elena (21) 99601-9608



- SMS Gratuito 26816
- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
- Para consultar débito: débito + tecla espaço + número do cliente.
- Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
- Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.  
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

@enelclientesbr @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040



Companhia Energética do Ceará  
Rua Padre Valdevino, 150  
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040  
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor

FOA14U24 266600 1414424-NAN-044

JOSE NOBRE GUIMARAES  
RU DOR RATISBONA 00127  
FORTALEZA FATIMA 60110-000

FOA14U24 266600

7157990

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
20/01/2023	01/2023	08/02/2023

## INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações complementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

## RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



## DEVOUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- Casa fechada  
 Endereço insuficiente  
 Outros - especificar

- Recusou-se a receber  
 Não existe o n° indicado

Data: Hora: Matrícula: Rubrica:

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Informações Importantes