

**NOVA CENTRAL  
DE RELACIONAMENTO  
DA SANEAGO**

**LIGUE**

**0800 645 0115**



Irregularidade nos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a SANEAGO denunciando nos Canais de Atendimento ao Cliente.

**SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA**

- Cloro: elimina microbios na água.
  - Fúor: previne cárie dentária.
  - Turbidez e Cor: afeta o aspecto estético da água.
  - pH: estabelece característica ácida ou básica na água.
  - Coliformes totais e termotolerantes: indicadores de contaminação por bactéria.
- Mesmo em caso de possível comprometimento da base hidrográfica a água bruta é adequada para tratamento. Para mais informações sobre a Qualidade da Água, envie e-mail para: [f-p@gsaneago.com.br](mailto:f-p@gsaneago.com.br)

Assesse o Relatório Anual de Qualidade da Água no site [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

**Informações importantes:**

- ✓ Assuspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito.
- ✓ Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou ainda via Internet ([www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)).
- ✓ Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- ✓ Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a SANEAGO 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- ✓ Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro (números na cor preta) e data / /
- ✓ Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor) c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

**CANAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:**

Agências de Atendimento  
Agência Virtual no site [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)  
Atendimento ao Cliente: 0800 645 0115

Atenção: Ao entrar em contato com a Ouvidoria da SANEAGO, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria SANEAGO: 0800 645 0117  
Ouvidoria AGR: 0600 704-3200 - [www.agr.go.gov.br](http://www.agr.go.gov.br)

(AUTENTICAÇÃO MECÂNICA)

0800 645 0115

**FATURA DE AGUA/ESGOTO/SERVICOS**

PROPRIETÁRIO: RIO VERMELHO PARTICIPAÇÕES LTDA

USUÁRIO :  
ENDEREÇO : 94 (DR. OLINTO MANSO) Nr. 960  
BAIRRO : SETOR SUL Q F16 L 118  
CIDADE : GOIANIA  
CEP : FATURAR Nº: 598736702-2

COD: 001.19.17.2680  
HIDRÔMETRO: A09N159483

DATA DE EMISSÃO: 29/06/2015  
REFERÊNCIA: JUN/2015

CONTA Nº 0006102-6

**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

CUSTO MÍNIMO FIXO  
TARIFA ÁGUA - COMERCIAL  
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO COMERCIAL  
TRATAMENTO ESGOTO COMERCIAL

8,02  
56,60  
45,28  
11,32

VENCIMENTO: 13/07/2015

VALOR TOTAL (R\$): 121,22

LEITURA ANTERIOR: 432 DATA: 28/05/2015 CONSUMO FATURADO: 10 m3  
LEITURA ATUAL: 442 DATA: 29/06/2015

TIPO DE CONSUMO FATURADO: MEDIDO CONSUMO ESTIMADO: 12 m3

HISTÓRICO DE CONSUMO (m³/mês)

DEZ	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	MEIA:
00019	00000	00005	00014	00001	00007	10
CATEGORIA/ECONOMIA/PESO						

COMERCIAL  
001/100

**MSGEM**

A PARTIR DE 01/ JULHO/2015, A TARIFA DE AGUA/ESGOTO SERA REAJUSTADA EM 32,13%, CONFORME RESOLUCAO DA AGR. O PERCENTUAL DE COLETA/AFASTAMENTO DE ESGOTO CAT. RESIDENCIAIS PASSA A SER PADRAO. 80% DO CONSUMO DE AGU

**INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR:**

Captação: JORO - LITE  
Decreto Federal nº 5.440/2005 - QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

ATENDIMENTO AO CLIENTE:  
0800 645 0115

Parâmetros	Cloro	Fúor	Turbidez	Cor	pH	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes
Previsto	262	0	262	69	0	262	262
Realizado	224	42	224	119	50	224	224
Fora do Padrão	1	13	11	7	0	1	0

Previsto: número de amostras recomendado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Realizado: número de amostras analisadas pela SANEAGO.

Fora do padrão: número de amostras fora dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Lei Federal nº 12.741/2012 - TRIBUTOS INCIDENTES NA FORMAÇÃO DE PREÇO AO CONSUMIDOR

**Tributos**

Serviços Base de Cálculo (R\$)

PIS = 1,65% 1,07  
COFINS = 7,60% 1,01

CEP244413072015126790000556

121.22RD1002