



Cartão de Embarque - Veículo (Pedido N° 1001026268)

Usuário:	Cristiano ribeiro brito
Data:	15/02/2019 - 16:00:00
Trecho:	SÃO JOAQUIM (SALVADOR) / BOM DESPACHO (TAPARICA)
Detalhes da Passagem	
Categoria	Valor
Veículo de Passageiro	R\$ 58,00
Passageiro Veículo	R\$ 5,00
Passageiro Veículo	R\$ 5,00
Passageiro Veículo	R\$ 5,00
Motorista	R\$ 0,00
Taxa de serviços	R\$ 21,90
Informações do Veículo	
Marca	JEEP
Modelo	RENEGADE
Placa	PKB0350
8955703628697829888	
	

- É imprescindível a apresentação deste cartão de embarque impresso para providências de embarque.
- O cliente deverá apresentar-se ao guichê específico na hora marcada, no terminal hidroviário de embarque, com antecedência de 50 a 20 minutos antes do horário de saída da embarcação, conforme a compra realizada.
- Esse bilhete poderá ser utilizado somente para o horário de saída constante nesse cartão de embarque. Somente será permitida a antecipação de embarque mediante remarcação do bilhete através do portal virtual <http://portalsigomits.internacionaltravessias.com.br:5061/wbc-st5/ui/appointment/appointmentMyTicket.faces?cat=12>. Nesta situação será gerado um novo cartão de embarque, que deverá ser apresentado pelo cliente em guichê específico no terminal hidroviário de saída.
- A remarcação deste bilhete poderá ocorrer somente através da internet, no portal <http://portalsigomits.internacionaltravessias.com.br:5061/wbc-st5/ui/appointment/appointmentMyTicket.faces?cat=12>, com até 24 horas antes da saída da embarcação, conforme compra realizada. Somente será possível remarcação para dias com tarifário idêntico ao dia da compra realizada, mediante disponibilidade de vagas.
- Não será permitido acesso às baias de veículos para providências de embarque caso o cliente apresente-se fora do horário estabelecido para embarque. Ou seja, caso o cliente apresente-se com menos de 20 minutos antes da saída da embarcação, não será possível a utilização do bilhete comprado, de modo que o mesmo deixe de ter validade.
- Somente será permitido o acesso para embarque quando houver compatibilidade entre as informações constantes neste cartão de embarque e a situação apresentada. Ou seja, a placa do veículo apresentado e o número de passageiros devem estar de acordo com o cartão de embarque entregue pelo cliente ao funcionário da Internacional Travessias Salvador.
- Caso o número de passageiros para embarque seja inferior ao número adquirido, de acordo com o cartão de embarque apresentado, não haverá reembolso dos valores respectivos.
- A solicitação de cancelamento desse bilhete poderá ocorrer com até 48 horas antes da saída da embarcação, de acordo com a compra realizada, através de solicitação via telefone 0800 028 2723. Neste caso, será reembolsado apenas o valor já pago, não sendo reembolsada a taxa de serviço referente à compra antecipada de hora marcada. O reembolso respeitará as normas da operadora do cartão de crédito ou débito utilizado para compra, de modo que o mesmo não ocorrerá imediatamente.
- Passado o prazo de 48 horas antes da saída da embarcação, de acordo com o bilhete adquirido, não será possível a realização da solicitação de cancelamento, não havendo, portanto, reembolso de valores.
- Central de Atendimento ao Consumidor 0800 028 2723. Horário de Atendimento: segunda à sexta-feira de 07h às 19h e aos sábados de 07h às 13h. Não haverá funcionamento finais de semana e feriados.