

## Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A  
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1375  
Ed. Eixo Berrini  
Cidade Monótes  
CEP: 04671-000 - São Paulo - SP  
CNPJ: 02.508.167/0001-02  
Insc. Est.: 10838946112  
<http://www.vivo.com.br>

Nome: ALICE MAZZUCO PORTUGAL  
Endereço: RUA PADRE FEJO 391 AN 1 CANELA - 40110-170 - SALVADOR / BA  
Código do cliente: 8998 9646 5417 DV: 2  
Mês de referência: Setembro/2017  
Número da fatura: 0490264377-0 Tipo de cliente: Residencial  
Número do telefone:  
Data de emissão: 19/09/2017  
Estado de instalação: Bahia

**05/10/2017**  
**108,16**

## Descrição da sua fatura

RESUMO	
<b>VALOR (R\$)</b>	
<b>PRESTADORA TELEFONICA</b>	
<b>Plano Contratado / Serviços Mensais</b>	
<b>Internet</b>	1,00
Serviço de Acesso: 30Mbps TurboNet	100,97
Serviço: Internet Power Smart 15 Mega Avulso (899)	
<b>Total</b>	<b>105,97</b>
<b>Serviços Eventuais</b>	-0,00
Resarcimento por interrupção do serviço de internet	2,89
Encargos (Juros/Multa)	2,19
<b>Total</b>	<b>2,89</b>
<b>TOTAL GERAL A PAGAR</b>	<b>108,16</b>

## Histórico de consumo

Tema utilizado em minutos  
das faturas com vencimento em:

tipo de ligação	Agosto	Setembro	Outubro
-----------------	--------	----------	---------

### Vivo Valoriza

Saldo de créditos acumulados no CPF 123.743.925-04: R\$ 13,50 centos, na data de referência 2/05/2017. Para saber o saldo atual acesse [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)

### Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

**Telefonia fixa e internet: 103 15.**  
**Para TV por assinatura: 106 15.**  
**Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.**  
**Para saber qual a loja Vivo mais perto de você acesse**  
**[www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)**

**O relatório detalhado está disponível em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo) e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.**

### Mensagem para você

Participe do Conselho de Usuários da Vivo. Mais informações [www.vivo.com.br/conselhodeusuarios](http://www.vivo.com.br/conselhodeusuarios)

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por interrupção é realizado em conformidade com as Resoluções: Para S.F.C. artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2006, para o artigo 417 da Resolução Anatel nº 614/2012 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Para realizar ligações de longa distância, consulte os Códigos das Prestadoras: 12 Algar • 13 Fonat • 14 D • 15 Vivo • 16 Viacom • 17 Transil • 18 Spn Telecom • 21 Claro • 23 Intelig • 24 Daidata • 26 IDT • 27 Aerotec • 29 T-Lois • 31 Telemar • 32 Converg • 34 ETAL • 36 Easyfone • 36 DSLI Vox • 37 Golden Line Telecom • 38 Tese • 41 TAM • 42 GT Group • 43 Sercomtel • 44 Level 3 • 46 Hoje Telecom • 47 BT Communications • 49 Cambridge • 53 Oslark • 56 Esopes • 57 Itevoce • 58 Voite • 61 Nexus • 62 GTS Option • 63 Helió Brasil • 65 Telecom 05 • 71 Yp • 72 Locaweb • 73 Flumium • 75 Mipway • 76 Smart Voz • 81 Datora • 85 América Net • 89 Connect • 91 IF Corp Telecom • 96 Amigo Telecom • 99 Alpha Nabil's  
Central de Atendimento Anatel: 1331 (Gorel), 1332 (Deficientes Auditivos) e [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.  
10381 FSAHLG003/PO3/SCM

**NOTA FISCAL FATURA DE SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES - MOD. 22****Cadastro do Assinante**

Telefônica Brasil S/A  
 Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1578  
 Ed. F60 Resili  
 Cidade Monções  
 CEP: 14671-898 - São Paulo - SP  
 CNPJ: 02.528.167/0001-02  
 Insc. Est.: 10938309112  
 Web: www.vivo.com.br

Nome: ALICE MAZZUCO PORTUGAL  
 Endereço: RUA PADRE FELJO 391 AN 1 CANELA - 40110-170 - SALVADOR/BA  
 Código do cliente: 8999 9646 5417 DV: 2  
 CNPJ/CNPJ: 12377392504      Tipo de cliente: Residencial      Estado de instalação: Bahia

**DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS POR NÚMERO TELEFÔNICO**

NFFST 147433-BA  
 série: BK subsérie:

**Provedora Telefonica**

Telefônica Brasil S/A - Rua Sílvio Martins, 1030 - Faria - 4150-000 Salvador/BA  
 CNPJ: 02.528.157/0024-09 - Insc. Est.: 08379630 | Natureza de Operação: Prestação de serviço de comunicações - CTOF 5300

INTERNET	Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
1	SDP-610R33AXO-003	Serviço de Autenticação Turbonet	20%	3,55%	5,00
2		Serviço Internet Power Smart 10 Mega - Av. do CTI	20%	3,55%	00,97
<b>SUBTOTAL</b>					<b>105,97</b>
<b>TOTAL Encargos</b>					<b>105,97</b>
Descrição		Data / Período			Valor(R\$)
3	Yn. de ref. ao mês SFT/2017	18/08/2017			2,1
4	J. ins. ref. ao mês SFT/2017	18/08/2017			0,28
<b>TOTAL</b>					<b>2,39</b>
<b>TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA</b>					<b>108,56</b>

Reservado ao Fisco **fd44.4daf.9fbd.78f6.1e26.f023.8e90.8d02**

ICMS	Base de cálculo: 105,97	Alíquota: 28%	Valor do ICMS: 29,67
PIS/COFINS	Base de cálculo: 76,29	Alíquota: 3,55%	Valor do PIS/COFINS: 2,78

A TELEFONICA contribui c/ 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTEL sem repasse ao consumidor.