

Dep. Osmar Terra

De: nao-resposta@tam.com.br
Enviado em: quarta-feira, 25 de março de 2015 20:08
Para: Dep. Osmar Terra
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt

TAM



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: TERRA/OSMAR MR
0001279371
Data de emissão: 25MAR15 - VALIDO ATÉ 26MAR



CÓDIGO DA RESERVA: 3KPA4K
NÚMERO DO E-TICKET: 957 2108022752

Comprando a tarifa BÁSICO você ganha:
500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 23kg (50lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM

DE BRASÍLIA PARA RIO JANEIRO SDU

Data: 26MAR
Vôo: JJ 3147 - Operado por TAM LINHAS AEREAS
Saída: 07:31 BRASÍLIA
Chegada: 09:13 RIO JANEIRO SDU
Classe: Econômica (K) Assento*:21C
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A319-ANAC CAT. C
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

CARTAS

SUA VIAGEM

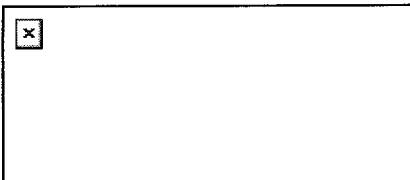
Imprimir recibo

Ver contrato de transporte aéreo

FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aerea: BRL 483,00
Taxas: BRL 24,03 BR Imposto de aeroporto
Total : BRL 24,03
TOTAL BRL 507,03
Forma: CCCA XXXXXXXXXXXXX9496 EXP1016 S024597

*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



CHECK-IN FÁCIL WEB

Faça o seu check-in pela internet e economize tempo.

INFORMAÇÕES

Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

PARCERIAS DO FIDELIDADE

Clique e confira os parceiros no seu destino.

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

RESTRICOES

BASE TARIFARIA :	KLNX0N1
Tipo de viagem :	Ida e volta
FAMILIA TARIFARIA :	NOVOBASICO
DESCRICAÇÃO DA FAMILIA TARIFARIA :	DOMESTIC BASICO
Tarifa não aplicável para vôos específicos	
JJ0001	ate JJ2999
JJ4000	ate JJ4669
JJ4800	ate JJ7999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

A reserva deve ser feita pelo menos 14 dia(s) antes da viagem.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

Esta tarifa pode conter restricoes de horario de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

NAO permite paradas.

10 paradas SAO permitidas na volta. Uma parada ocorre quando um passageiro NAO parte de um ponto intermediario dentro de 4 horas.

Conexoes

PERMITE ILIMITADAS CONEXOES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 60% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 60% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 60% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de vôo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do vôo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de vôo será de responsabilidade do canal

emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A – Av. Jurandir, 856 – Lote 4 – São Paulo – Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



Security nb: 50



Boarding Pass

Terra / Osmar Mr

CANCAO

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat

JJ3147 21C

DE | FROM

Brasilia
J.Kubitschek In

PARA | TO

Rio De Janeiro
Santos Du

PORTÃO | GATE

24

26 Mar 2015

26 Mar 2015

EMBARQUE |

06:51

07:31

09:13

INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION



Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.



Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.



Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: www.tam.com.br



Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

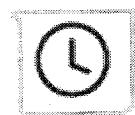
PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

JJ0001279371
VERMELHO
SAPPHIRECLASSE DA VIAGEM
BASICOLOCALIZADOR
3KPA4KBILHETE
ETKT
957210802275201

Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS



Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança



Apenas Bagagem de Mão

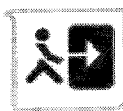
Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem:07:01.



Horário de embarque:06:51.



Boarding Pass

Terra / Osmar Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat
JJ3147 21C

DE | FROM

**Brasilia J.Kubitschek
In**

PARA | TO

**Rio De Janeiro Santos
Du**

PORTÃO | GATE

24**26 Mar 2015****26 Mar 2015**

EMBARQUE | BOARDING

06:51**07:31****09:13**

INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION

**Informações do Cartão de Embarque**

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.

**Bagagem Despachada**

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

**JJ0001279371
VERMELHO
SAPPHIRE****Documentos de Viagem**

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: www.tam.com.br

**Bagagem de mão**

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

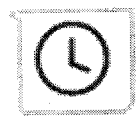
CLASSE DA VIAGEM
BASICO

Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

LOCALIZADOR
3KPA4KBILHETE
ETKT**957210802275201**

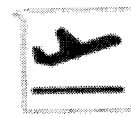
INFORMAÇÕES ADICIONAIS

**Atenção**

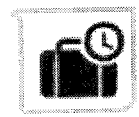
Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança

**Apenas Bagagem de Mão**

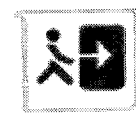
Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem:07:01.



Horário de embarque:06:51.



CARTÃO DE EMBARQUE
BOARDING PASS



voo(flight) **1261**
(gate)

portão

assento **4C**
(seat)



DIAMANTE
horário de embarque **05h12**
(boarding time)

PRIORITÁRIO



nome(name)
OSMAR TERRA

localizador **VCN4JF**
de(from) Porto Alegre (POA)
tarifa(fare) Flexível
telefone(phone) 6132155927
parentesco (kinship)

classe(class) **P**
para(to) Brasília (BSB)
documento(id) 700313427
contato(contact) FÁBIO

data(date) 24MAR15



Sequência no 14

00312610324014

imprimir este cartão de embarque

<http://checkininternet.voegol.com.br/success>

20/03/2015



CARTÃO DE EMBARQUE
BOARDING PASS

VIA DO CLIENTE

Código de reserva
VCN4JF



nome(name)
OSMAR TERRA

DIAMANTE

documento(id) 700313427
FQTV

contato(contact) FÁBIO
parentesco(kinship)

telefone(phone) 6132155927



voo(flight) **1261**

portão(gate)

assento(seat) **4C**



horário de embarque **05h12**
(boarding time)

PRIORITÁRIO

de(from)
Porto Alegre (POA)
24MAR15 05:52

para(to)
Brasília (BSB)
24MAR15 08:38

portão(gate)
classe(class) **P**
data(date) 24MAR15

O portão de embarque fecha 15 minutos antes da decolagem.



franquia de bagagem

Crianças até 2 anos incompletos não possuem franquia
Demais passageiros 23kg



bagagem de mão

05kg por passageiro. Bagagens de mão que excedam os padrões estabelecidos pela ANAC, serão despachadas no portão. A soma das dimensões não pode ultrapassar 115 centímetros (comprimento+largura+altura)



****20% de desconto na Localiza****

Cliente GOL tem 20% de desconto para alugar carros na Localiza e ainda ganha upgrade na categoria econômica. Ar-condicionado, Dir. Hidráulica. Vidros/stravas elétricas e 4 portas. Acesse www.voegol.com.br



IMPORTANTE: esteja munido de documento de identificação original, com foto, informado no momento do check-in

POLTRONA: após a impressão deste, a marcação da poltrona não poderá ser alterada.

Sujeito as condições de contrato. Cópia do contrato a disposição dos interessados mediante solicitação. Não endossável. Válido apenas para a GOL.