

PROBLEMA NÃO ENCONTRADO PARA O PÓS-PAIS
 TAM TAM Língua 40000 SIA
 C.N.P.J. 02.212.882/0001-00
 ENDEREÇO: R. EST. PIAUI, 280 - JARDIM
 ANDARAÍ - 13.528-100 - SÃO CARLOS - SP
 FONE: (51) 3621-6700 FAX: (51) 3621-6701

RECIBO
 BSB TRANSF. CANCELADO
 REC JUJ 145,00

BSB/REC 4GFSHB
 REC2128*07:22
 03OCT14
 SAO/9997

MARKETTING ELETRONICO
 INTERNET

BANCO BRASILEIRO DE PAGAMENTOS
 BANCO DO BRASIL
 Nº 3586 L 08OCT14
 null LFOXP01
 08OCT14 08OCT15 238

R\$ 145,00
 R\$ 145,00

957 2497 665962 1

TKT-9572497665962

RCI-

1A LO

C-48PSHB

OD-BSBREC SI- FCMI-F POI-SAO DOI-03OCT14 IOI-57993180

1.REGO/RICARDO MR ADT S I
1 OBSB JJ3585 L 08OCT1943 OK LFOXOP1 F 08OCTO

8OCT 23K

REC

FARE F BRL 145.00

TOTALTAX BRL 24.03

TOTAL BRL 169.03

/FC BSB JJ REC145.00BRL145.00END

FP CCCAXXXXXXXXXXXXX8367/0916/A073447

FOR TAX/FEE DETAILS USE TUD/TAX

SAC- 957KRY8QH63E2

Lucimar Claudina Dos Santos

Assunto: ENC: Your Electronic Ticket Receipt



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: REGO/RICARDO MR

Data de emissão: 03OCT14 - VALIDO ATÉ 08OCT

CÓDIGO DA RESERVA: 4GPSHB



NÚMERO DO E-TICKET: 957 2497665962

Comprando a tarifa BÁSICO você ganha:

500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 23kg (50lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM

DE BRASÍLIA PARA RECIFE

Data: 08OCT
Vôo: JJ 3586 - Operado por TAM LINHAS AEREAS
Saída: 19:43 BRASÍLIA
Chegada: 22:30 RECIFE
Classe: Econômica (L) Assento*:13D
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

SUA VIAGEM

Imprimir recibo



Ver contrato de transporte aéreo



FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aerea: BRL 145,00
Taxas: BRL 24,03 BR imposto de aeroporto
Total : BRL 24,03

TOTAL BRL 169,03

Forma: CCCA XXXXXXXXXXXX8367 EXP0916 S073447

*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

FIDELIDADE

Cadastre e confira as vantagens

CHECK-IN FÁCIL WEB

Faça o seu check-in pela internet e economize tempo.

INFORMAÇÕES

Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

PARCERIAS DO FIDELIDADE

Clique e confira os parceiros no seu destino.

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

**Boa Viagem!
RESTRICOES**

BASE TARIFARIA : LFOX0P1
Tipo de viagem : Ida e volta
FAMILIA TARIFARIA : NOVOBASICO
DESCRICAO DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC BASICO

Tarifa nao aplicavel para voos especificos

JJ0001	ate	JJ2999
JJ4000	ate	JJ4669
JJ4800	ate	JJ7999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

Esta tarifa pode conter restricoes de horario de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

entre 01OCT14 e 08OCT14
entre 22OCT14 e 28OCT14

Paradas

NAO permite paradas.

10 paradas SAO permitidas na volta. Uma parada ocorre quando um passageiro NAO parte de um ponto intermediario dentro de 4 horas.

Conexoes

PERMITE ILLIMITADAS CONEXOES

Desconto para crianas

Crianas acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianas que nao ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianas desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 60% da tarifa do adulto.

Crianas que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 60% da tarifa do adulto.

Crianas acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 60% da tarifa do adulto.

Crianas que nao ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianas desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 60% da tarifa do adulto.

Crianas que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 60% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias

anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicará àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



Security nb: 93



Boarding Pass

Rego / Ricardo Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat
JJ3586 13D

DE | FROM

**Brasilia J.Kubitschek
In**

PARA | TO

Recife Guararapes Intl

PORTÃO | GATE

23

08 Oct 2014

08 Oct 2014

EMBARQUE | BOARDING

19:03

19:43

22:30

INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION



Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tribulação ou Agente de Segurança.



Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.



Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: www.tam.com.br



Bagagem de mão

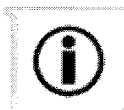
A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

**CLASSE DA VIAGEM
BASICO**

**LOCALIZADOR
4GPSHB**

**BILHETE
ETKT
957249766596201**



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS



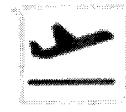
Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança



Apenas Bagagem de Mão

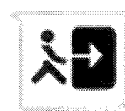
Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 19:13.



Horário de embarque: 19:03.