

**Seu recibo de serviço**

1 mensagem

nao-responda@tam.com.br <nao-responda@tam.com.br>

10 de outubro de 2015 16:45

Para: TIAELISENE@gmail.com



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

**EMD - RECIBO DO PASSAGEIRO**

Nome: MENDONCA BEZERRA  
FILHO/JOSE M

Data de emissão: 10OCT15

Código da reserva: 4E8GOY

Número do EMD: 957 4553300750

EMD - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT

Código do agente emissor: TAM LINHAS AEREAS/57993482

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

Serviço: Penalidade

Cupom: 1 4553300750

Operado por: JJ

Bilhete em Conexão: 9572118782463

**Your Electronic Ticket Receipt**

1 mensagem

nao-responda@tam.com.br <nao-responda@tam.com.br>

10 de outubro de 2015 16:45

Para: TIAELISENE@gmail.com

**TAM**



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

**DADOS DA COMPRA**

NOME: MENDONCA BEZERRA FILHO/JOSE M



Data de emissão: 10OCT15 - VALIDO ATÉ 12OCT

**CÓDIGO DA RESERVA: 4E8GOY**

**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2118782463**

Comprando a tarifa FLEX você ganha:  
1000 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 33kg (72lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

**SUA VIAGEM**

**DE RECIFE PARA BRASILIA**

**Data:** 12OCT

**Vôo:** JJ 3699 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

**Saída:** 17:12 RECIFE

**Chegada:** 19:38 BRASILIA

**Classe:** Econômica ( L ) Assento\*: 11C


**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A321-ANAC CAT. B

**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

SA VAGEM

Imprimir recibo 

Ver contrato de transporte aéreo 

## FORMA DE PAGAMENTO

<b>Tarifa Aerea:</b>	BRL 755.00	
<b>Taxas:</b>	BRL 24.64	PD BR Imposto de aeroporto
	BRL 1.19	PD BR Imposto de aeroporto
<b>Total :</b>	BRL 0,00	
<b>TOTAL</b>	BRL 35,00A	
<b>Forma:</b>	CCVI XXXXXXXXXXXX8502 EXP1119 S024368	
	CVI	
	MS PAGO	

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

### CHECK-IN FÁCIL WEB

Faça o seu check-in pela internet e economize tempo.

### INFORMAÇÕES

Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

### PARCERIAS DO FIDELIDADE

Clique e confira os parceiros no seu destino.

### INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário

determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de resistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

### **Boa Viagem!**

### **RESTRICOES**

BASE TARIFARIA : LJ0X0S8

Tipo de viagem : Ida e volta

FAMILIA TARIFARIA : NOVOFLEX

DESCRICA0 DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC FLEX

Tarifa nao aplicavel para voos especificos

JJ0001 ate JJ2999

JJ4000 ate JJ4669

JJ4800 ate JJ7999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

Esta tarifa pode conter restricoes de horario de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

Paradas

NAO permite paradas.

Conexoes

PERMITE ILIMITADAS CONEXOES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 70% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

**Endossos e Restrições:**

**FORMA DE PAGAMENTO**

**Tarifa: BRL 120.00**

**Taxes:**

**TOTAL: BRL 120.00**

**Forma de Pagto: VIXXXXXXXXXXXXX8502/ 024368 120.00 BRL**

**FIDELIDADE**  
Cadastre e confira as vantagens

**CHECK-IN FÁCIL WEB**  
Faça o seu check-in pela internet  
e economize tempo.

**Informações Gerais**

O serviço contratado pode ter restrições de uso, alterações, endosso e cancelamento. As regras dos serviços estão descritas abaixo, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagem para maiores detalhes. Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no serviço original contratado, antes ou após o sua utilização, dentro do prazo de validade do documento, o transportador deverá substituir o documento, podendo realizar os ajustes de tarifas ou variações cambiais ocorridas no período de sua validade. O passageiro que não utilizar o serviço terá direito, dentro do respectivo prazo de validade, à restituição da quantia efetivamente paga, respeitando as regras e penalidades da tarifa, sendo que o reembolso do documento adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições constantes das condições de sua aplicação. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br) ou Central de Reservas nos telefones +55(11) 4002-5700 (Capitais) ou 0300-570 5700 (demais localidades).

**TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil**

**CNPJ 02.012.862/0001-60**

**Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)**

**Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.**

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.

**TAM**

ADICIONAL DE EMISSÃO

## DADOS DA COMPRA

NOME: MENDONCA BEZERRA FILHO/JOSE M

Data de emissão: 10OCT15 - VALIDO ATÉ 12OCT

CÓDIGO DA RESERVA: 4E8GOY

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2118782463

## FORMA DE PAGAMENTO

Adicional de Emissão: BRL 75,50

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.

### FIDELIDADE

Cadastre e confira as vantagens

JJ\_ETR03\_ETR\_2049355\_10.png  
4K



# Boarding Pass

## Mendonca Bezerra Filho / Jose Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat  
**JJ3699 11C**

DE | FROM

**Recife Guararapes Intl**

PARA | TO

**Brasilia J.Kubitschek  
 In**

PORTÃO | GATE

Check monitors

**12 Oct 2015**
**12 Oct 2015**

EMBARQUE | BOARDING

**16:32**
**17:12**
**19:38**
**INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION**

**Informações do Cartão de Embarque**

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.


**Bagagem Despachada**

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

**PROGRAMA FIDELIZAÇÃO**

**JJ20919220  
 VERMELHO  
 SAPPHIRE**


**Documentos de Viagem**

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br)


**Bagagem de mão**

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kg. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

**CLASSE DA VIAGEM  
 FLEX**



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

**LOCALIZADOR  
 4E8GOY**

**BILHETE**
**ETKT**
**957211878246301**
**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

**Atenção**

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança


**Apenas Bagagem de Mão**

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 16:42.



Horário de embarque: 16:32.