

NOME: MENDONCA BEZERRA FILHO/JOSE



20919220

Data de emissão: 27AUG15 - VALIDO ATÉ 31AUG

**CÓDIGO DA RESERVA: Z7KKJM**

**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2116292728**

Comprando a tarifa BÁSICO você ganha:  
500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 23kg (50lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

## SUA VIAGEM

### DE RECIFE PARA SAO PAULO GRU

**Data:** 31AUG

**Vôo:** JJ 3647 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

**Saída:** 00:02 RECIFE

**Chegada:** 03:20 SAO PAULO GRU, terminal 2

**Classe:** Econômica ( Q )

**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A321-ANAC CAT. B

**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

SUA VIAGEM

Imprimir recibo

Ver contrato de transporte aéreo

## FORMA DE PAGAMENTO

**Tarifa Aerea:** BRL 620.00

**Taxas:** BRL 24,64 BR Imposto de aeroporto

**Total:** BRL 24,64

## Your Electronic Ticket Receipt

2 mensagens

nao-resposta@tam.com.br <nao-resposta@tam.com.br>

8 de setembro de 2015 09:32

Para: TIAELISENE@gmail.com



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

### DADOS DA COMPRA

NOME: MENDONCA BEZERRA/JOSE MR



20919220

Data de emissão: 06SEP15 - VALIDO ATÉ 07SEP

**CÓDIGO DA RESERVA: 2N467S**

**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2117124974**

Comprando a tarifa FLEX você ganha:

1000 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 33kg (72lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

### SUA VIAGEM

#### DE RECIFE PARA BRASILIA

**Data:** 07SEP

**Vôo:** JJ 3699 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

**Saída:** 17:12 RECIFE

**Chegada:** 19:38 BRASILIA

**Classe:** Econômica ( M ) Assento\*: 13B

**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

SUA VIAGEM

Imprimir recibo



Ver contrato de transporte aéreo

## FORMA DE PAGAMENTO

**Tarifa Aerea:** BRL 759.00

**Taxas:** BRL 24.64 PD BR Imposto de aeroporto

**Total :** BRL 0,00

**TOTAL** BRL 139,00A

**Forma:** CCVI XXXXXXXXXXXX8502 EXP1119 S052225

CVI

MS PAGO

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

### CHECK-IN FÁCIL WEB

Faça o seu check-in pela internet e economize tempo.

### INFORMAÇÕES

Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

### PARCERIAS DO FIDELIDADE

Clique e confira os parceiros no seu destino.

### INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.

**TAM**

ADICIONAL DE EMISSÃO

## DADOS DA COMPRA

NOME: MENDONCA BEZERRA/JOSE MR

20919220

Data de emissão: 06SEP15 - VALIDO ATÉ 07SEP

CÓDIGO DA RESERVA: 2N467S

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2117124974

## FORMA DE PAGAMENTO

Adicional de Emissão: BRL 75,90

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



JJ\_ETR03\_ETR\_2002148\_10.png  
4K

nao-resposta@tam.com.br <nao-resposta@tam.com.br>  
Para: TIAELISENE@gmail.com

8 de setembro de 2015 09:33

**TAM**



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA



Elisene Souza Brito <tiaelisene@gmail.com>

---

**Fwd: Seu recibo de serviço**

1 mensagem

---

mf66@uol.com.br <mf66@uol.com.br>

6 de setembro de 2015 21:18

Para: "tiaelisene@gmail.com" <tiaelisene@gmail.com>

---

**De:** nao-responda@tam.com.br

**Enviada:** Segunda-feira, 7 de Setembro de 2015 00:14

**Para:** MF66@UOL.COM.BR

**Assunto:** Seu recibo de serviço

div.Navig { visibility: visible }

div.Navig { visibility: hidden }

TAM\_EMD\_Graphical



**Nome:** MENDONCA BEZERRA/JOSE MR

**Data de emissão:** 06SEP15

**Código da reserva:** 2N467S

**Número do EMD:** 957 4553300128

**EMD – ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT**

**Código do agente emissor:** TAM LINHAS AEREAS/57993482



**Serviço: Penalidade**

**Cupom: 1 4553300128**

**Operado por: JJ**

**Bilhete em Conexão: 9572117124974**

**Endossos e Restrições:**

-



**Tarifa: BRL 120.00**

**Taxes:**

**TOTAL: BRL 120.00**

**Forma de Pagto: CVI4984073098578502/1119\*CV/A052225 120.00  
BRL**



**Informações Gerais**

O serviço contratado pode ter restrições de uso, alterações, endosso e cancelamento. As regras dos serviços estão descritas abaixo, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagem para maiores detalhes. Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no serviço original contratado, antes ou após o sua utilização, dentro do prazo de validade do documento, o transportador deverá substituir o documento, podendo realizar os ajustes de tarifas ou variações cambiais ocorridas no período de sua validade. O passageiro que não utilizar o serviço terá direito, dentro do respectivo prazo de validade, à restituição da quantia efetivamente paga, respeitando as regras e penalidades da tarifa, sendo que o reembolso do documento adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições constantes das condições de sua aplicação. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br) ou Central de Reservas nos telefones +55(11) 4002-5700 (Capitais)



Security nb: 49



## Boarding Pass

Mendonca Bezerra / Jose Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat  
**JJ3699 13B**

DE | FROM

**Recife Guararapes  
Intl**

PARA | TO

**Brasilia  
J.Kubitschek In**

PORTÃO | GATE

Check monitors

**07 Sep 2015****07 Sep 2015**

EMBARQUE |

**16:32****17:12****19:38**

## INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION

**Informações do Cartão de Embarque**

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.

**Documentos de Viagem**

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br)

**Bagagem Despachada**

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

**Bagagem de mão**

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

**PROGRAMA FIDELIZAÇÃO****JJ20919220  
VERMELHO  
SAPPHIRE**

Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

**CLASSE DA VIAGEM  
FLEX****LOCALIZADOR  
2N467S****BILHETE  
ETKT  
957211712497401**

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

**Atenção**

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança

**Apenas Bagagem de Mão**

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 16:42.



Horário de embarque: 16:32.