

Avianca

A STAR ALLIANCE MEMBER

Recibo do Etk / Electronic Ticket Receipt

Localizador / Booking Reference: Q3VY5E

No check-in você deverá apresentar um documento original com foto.
At check-in, you must show a photo ID.

Escritório / Office

AVIANCA BRASIL
AV WASHINGTON LUIS, 7059 CAMPO
BELO
SAO PAULO
Telefone / Telephone: 4004 4040

Passageiro / Passenger	Número do bilhete / Ticket number
Fortes Heraclito Mr (ADT)	247 2441819575

Itinerário / Itinerary

De From	Para To	Voo Flight	Classe Class	Data Date	Partida Departure	Chegada Arrival	Resa Resa (1)	NVB NVB(2)	NVA NVA(3)	Prazo para efetuar o Check-in / Last check-in	Bagagem Baggage (4)	Assento Seat
BRASILIA J.KUBITSCHK INTL	SAO PAULO CONGONHAS	O66061	V	17Oct	10:15	12:10	Ok	17Oct	17Oct		1PC	01C
Operado Por / Operated by		AVIANCA BRASIL		Base Tarifária / Fare Basis		VLOO6						
Número de Passageiro Frequente / Frequent flyer number		28800230		Comercializado por / Marketed by		AVIANCA BRASIL						

(1) Ok = confirmado / confirmed (2) NVB = Sem validade antes de / Not valid before (3) NVA = Sem validade depois de / Not valid after

BSBCGH: MAX Sem cobrança / Free of Charge CARRY10KG 22LBUPTO 45LI 115LCM

BAGGAGE PROHIBITED. NOT APPLICABLE

LB = Peso em Libras, KG = Peso em Quilos, LI = Medidas em Polegadas, LCM = Medidas em Centímetros. MAX = Máximo Permitido, PC = Número de Peças
LB = Weight in Pounds, KG = Weight in Kilos, LI = Linear Inches, LCM = Linear Centimeters, MAX = Maximum Allowed, PC = Number of Pieces

Franquia de bagagem e encargos são fornecidos apenas como informação. Descontos adicionais podem ser aplicados dependendo da antecedência da compra ou fatores relacionados ao tipo de passageiro específico (Ex.: status de passageiro frequente, Cartão de crédito utilizado para a compra, compra antecipada através da internet, etc) A maioria dos bilhetes de companhias aéreas possuem data de validade e condições de uso. Confira as regras de tarifa em nosso site http://www.avianca.com.br/e-commerce/institucional/informacoes_nossas_tarifas.aspx para mais informações.

Baggage allowance and charges are provided for information only. Additional discounts may apply depending on advance purchase or Flyer-specific factors (e.g. Frequent flyer status, military, Credit card used for purchase, early purchase over the internet, etc.) Most carriers' e-tickets have expiration dates and conditions of use. Check the carrier's fare rules for more information.

Faça seu check-in sem ficar na fila.

A Avianca, pensando sempre em seu conforto, melhorou os serviços de autoatendimento. Realize seu check-in por meio de nossos totens, site ou de seu celular.



Totens



Check-in
Mobile



Web
check-in

Recibo / Receipt

Nome / Name	: Fortes Heraclito Mr (ADT)	IATA / IATA	: 57996643
Número do bilhete / Ticket number	: 247 2441819575		
Forma de pagamento / Form of Payment / Fare	: CC CA XXXXXXXXXXXXX0596 Exp1219 S064815 : 1258.49		
Taxas / Taxes	: BRL 29.49 Airport Tax		
Valor Total / Total Amount	: BRL 1258.49		
Cia Aérea Emissora e data / Issuing Airline and date	: AVIANCA BRASIL 16Oct18		
Cálculo de Tarifa / Fare Calculation	: BSB O6 SAO1229.00BRL1229.00END		

A tarifa aplicada na data da compra só é válida para o itinerário e as datas específicas mencionadas no bilhete.

Central de Vendas:

4004 4040 (capitais) | 0300 789 8160 (demais localidades)

Siga a Avianca Brasil:



Ocean Air Linhas Aéreas S.A., ("Avianca Brasil")
Av. Washington Luís, 7059, Campo Belo, São Paulo - SP - 04627-006
CNPJ/MF nº. 02.575.829/0001-48

O transporte de certos materiais perigosos, como aerossóis, fogos de artifício, e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave é proibido. Se você tem algumas dúvidas com estas restrições, pode obter mais informações junto a sua companhia aérea.
The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

Aviso de proteção de dados: seus dados pessoais serão processados de acordo com a política de proteção de dados da companhia aérea correspondente e, se sua reserva for feita através de um sistema global de reservas ("GDS"), de acordo com a política de proteção de dados do GDS. Tais políticas estão disponíveis em <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, através da companhia aérea ou através do GDS diretamente. Você deve ler esta documentação, que se aplica à sua reserva e específica, por exemplo, como seus dados pessoais são coletados, armazenados, usados, divulgados e transferidos. (Também aplicável para itinerários que incluam múltiplas companhias aéreas)

Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider (GDS), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred. (applicable for interline carriage)

Avisos Importantes / Important Notices

*DU: Para os bilhetes adquiridos na Central de Reservas "Avianca"; Lojas da Companhia "Avianca", inclusive as localizadas nos aeroportos; e Agências de viagens autorizadas, haverá a cobrança no valor de R\$40,00 (quarenta reais) para compra com valor total de até R\$400,00 (quatrocentos reais) ou 10% do valor quando o valor do bilhete aéreo for acima de R\$400,00 (quatrocentos reais).

1- O passageiro deverá apresentar-se em nosso balcão de embarque (check-in), com no mínimo:
- Sessenta (60) minutos antes da hora de partida no Voo Doméstico (Origem / Destino);
- Cento e vinte (120) minutos antes da hora de partida no Voo Internacional (Origem / Destino).

2- É obrigatório apresentar documento legal de identificação com foto, original ou cópia autenticada no ato do check in. Para maiores informações sobre outros casos, consulte o site www.avianca.com.br ou entre em contato conosco pelo 4004-4040. De acordo com a Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros também devem apresentar um documento válido no portão de embarque para garantir o acesso as aeronaves.

3- Os bilhetes são pessoais e intransferíveis e têm validade de um (1) ano a partir da data de emissão.

O transporte aéreo de pessoas, de coisas e de cargas é realizado de acordo com as condições do contrato entre o transportador e o usuário. O contrato está disponível no Website da Companhia (www.avianca.com.br) e nas instalações da Empresa. As condições do transporte estão sujeitas a todas as regras, limitações e penalidades impostas pela legislação brasileira e pelo contrato de transporte aéreo de passageiros.

Para informações referente a excesso de bagagem em voos codeshare e interline favor consultar a cia aérea responsável pelo voo. *Crianças de colo com até 02 anos incompletos não possuem franquia de bagagem.

Alterações na reserva e/ou perda do embarque estão sujeitos à cobrança de taxas administrativas de acordo com as regras tarifárias vigentes, assim como diferença de tarifa, caso houver. Para solicitações de reembolso, quando permitido, poderá ser cobrada taxa administrativa, conforme regra tarifária. Para consulta da regra tarifária acesse nosso site na página http://www.avianca.com.br/Informacoes_Sobre_Viagens/Regras_Tarifarias

*Não é necessário imprimir esse documento para apresentação no embarque.

Nota: Se selecionar tarifas de diferentes famílias e desejar realizar alterações posteriores, as condições validas serão a da tarifa mais restritiva.

* DU: For tickets purchased at Avianca Central Reservations, Avianca Stores Company, including those located at airports, and authorized travel agencies, you will be charged the amount of R\$ 40.00 (forty reais) to buy with a total value up to R\$ 400.00 (four hundred reais) or 10% of the value when the value of the ticket is over R\$ 400.00 (four hundred reais).

1 - Passengers must present themselves at check-in with at least:

- Sixty (60) minutes before the departure time on Domestic Flight (Origin / Destination);
- One hundred and twenty (120) minutes before the departure time at the International Flight (Origin / Destination).

2- It is mandatory to present legal ID document with photo, original or certified copy at check-in. For more information about other cases, visit our website www.avianca.com.br or contact us at 4004-4040 (from Brazil). According to the Resolution 130, the Brazilian National Civil Aviation Agency (ANAC) from March 1, 2010, all passengers must also present a valid document at the gate to ensure access aircraft.

3- Tickets are personal and not transferable and are valid for one (1) year from the date of issue.

The air transportation of persons, things and cargo is carried in accordance with the terms of the contract between the carrier and the user. The contract is available on the Company's website (www.avianca.com.br) and on Company building. Transport conditions are subject to all rules, restrictions and penalties imposed by Brazilian law and by the air passenger contract.

Tickets are personal and not transferable and are valid for one (1) year from the date of issue.

For information regarding excess baggage on codeshare and interline flights, please consult the airline responsible for the flight. * Children until 02 years incomplete have no baggage allowance.

Changes in reserves and / or loss of boarding are chargeable by administrative fee in accordance with the fare rules, as well as fare difference, if any. To refund requests, when permitted, administrative fee may be charged as tariff rule. To confer the tariff rule visit our Web site at http://www.avianca.com.br/Informacoes_Sobre_Viagens/Regras_Tarifarias

* No need to print this document for presentation at boarding.

Note: If you select fares of different families and want to make changes later, would be applied the most restrictive rules.

[Contrato de transporte aéreo](#) | [Normas de aviação civil](#) | [Política de privacidade](#) | [Regras Tarifárias](#)

[Air transport contract](#) | [Rules of civil aviation](#) | [Privacy Policy](#) | [Fare Rules](#)

Seguem algumas informações complementares a sua viagem para os Estados Unidos.

Assessoria aos Passageiros Internacionais sobre Limitações de Responsabilidade

Os passageiros que embarcam numa viagem que envolva um destino final num país diferente do país de partida são avisados de que as disposições de um tratado conhecido como Convenção de Montreal ou o seu tratado anterior, a Convenção de Varsóvia, podem ser aplicáveis a toda a sua viagem, incluindo a parte inteiramente

dentro dos países de partida e de destino. A Convenção regula e, na maioria dos casos, limita a responsabilidade das transportadoras aos passageiros por morte ou danos pessoais a cerca de 113.100 Direitos Especiais de Saque (aproximadamente USD 153.460). O passageiro também pode estar sujeito à legislação local e decisões judiciais sobre obrigações de companhias aéreas. A proteção adicional pode geralmente ser obtida comprando o seguro de uma companhia confidencial. Este seguro não é afetado por qualquer limitação da responsabilidade da transportadora ao abrigo da Convenção de Montreal. Para mais informações, por favor consulte a sua companhia aérea ou representante da companhia de seguros.

Aviso de Limitações de Responsabilidade da Bagagem

Para a maioria das viagens internacionais (incluindo partes domésticas de viagens internacionais) a responsabilidade por perda, atraso ou danos à bagagem é limitada a aproximadamente 1.131 Direitos de Saque Especiais (aproximadamente USD 1.534,60) por passageiro para bagagem não registrada, a menos que um valor maior seja declarado antecipadamente e adicional Encargos são pagos. O excesso de avaliação não pode ser declarado em certos tipos de artigos valiosos. Os transportadores não assumem qualquer responsabilidade pelos artigos frágeis ou perecíveis. O passageiro também pode estar sujeito à legislação local e decisões judiciais sobre obrigações de companhias aéreas. Podem ser obtidas informações adicionais junto da transportadora.

Reembolsos e Cancelamento

Para obter informações sobre reembolsos e cancelamentos de bilhetes, bem como quaisquer taxas e encargos relacionados, acesse: [\[https://www.avianca.com.br/en/plano-de-contingencia#aba1\]](https://www.avianca.com.br/en/plano-de-contingencia#aba1)

Overbooking

Os passageiros que embarcam em um aeroporto localizado nos Estados Unidos e em outros países específicos podem estar sujeitos a certas regras em caso de overbooking de vôos.

You will find below some additional information to your trip to the United States.

Support to International Passengers on limitation of liability

Passengers embarking on a trip that implicates the final destination in a country other than the country of departure are warned that the provisions of a treaty known as Montreal Convention or its previous treaty, the Warsaw Convention, may be applied to their entire trip, including the part within the countries of departure and destination. The Convention governs and, in most cases, limits the liability of carriers towards passengers for death or personal damages to around 113,100 Special Drawing Rights (approximately USD 153,460). The passenger may also be subject to the local legislation and court decisions on obligations of air companies. Additional protection may usually be obtained by buying an insurance policy from a confidential company. This insurance is not affected by any limitation of liability of the carrier under the Montreal Convention. For more information, please contact your air company or representative of the insurance company.

Luggage Disclaimer

For most of international trips (including the domestic part of international trips), the responsibility for loss, delay or damage to the luggage is limited to approximately 1.131 Special Drawing Rights (approximately USD 1,534.60) per passenger for unregistered luggage, unless a higher value is previously registered and additional fees are paid. The overstatement may not be declared in certain types of valuable goods. Carriers do not accept any liability for fragile or perishable articles. The passenger may also be subject to the local legislation and court decisions on obligations of air companies. The carrier may provide additional information.

Refunds and Cancellation

To obtain information on refunds and cancellations of air tickets, as well as on any other fees and related charges, visit: [\[https://www.avianca.com.br/en/plano-de-contingencia#aba1\]](https://www.avianca.com.br/en/plano-de-contingencia#aba1)

Overbooking

Passengers embarking in an airport located in the United States and in other specific countries may be subject to certain rules in case of flight overbooking.

WARNING OF THE UNITED STATES - FLIGHTS: Flights of air companies may be overbooked and there is a slight chance that a seat is not available in a flight for which the person has a confirmed reservation. If the flight is full, no one will be denied a seat until the air company personnel asks for volunteers willing to give up their reservations in exchange of a compensation to be chosen by the airline. If there are not enough volunteers, the air company will deny the boarding of other people according to its particular boarding priority. With few exceptions, including non-compliance with the check-in deadline of the carrier, people involuntarily prevented from boarding will have the right to compensation. Complete rules for the payment of compensation and boarding priorities of each company are available at the counters and departure locations of the airport. Some air companies do not apply this consumer protection measures for trips to some foreign countries, although other consumer protection measures may be available. Check with your Air Company or travel agent.

Complaints

For passengers who wish to make compliments or complaints, please use the following link [\[https://www.avianca.com.br/en/fale-conosco\]](https://www.avianca.com.br/en/fale-conosco)

Notification of Dangerous Substances (USA):

The US Federal law bans the transportation of dangerous substances in aircrafts, whether in your luggage or hand luggage. A breach may result in imprisonment of up to five years and penalties of US \$ 250,000 or more (49 U.S.C. 5124). Dangerous substances include explosives, compressed gases, flammable liquids and solids, oxidants, poisons, corrosives and radioactive material. Examples: paints, lighter fluids, fireworks, tear gas, oxygen bottles and radiopharmaceuticals. There are special exceptions for small quantities (up to 70 ounces) for medications and personal hygiene articles transported in your luggage and certain smoking articles carried by yourself. For more information, visit http://www.faa.gov/about/initiatives/hazmat_safety/.

Other transport conditions:

Transports and other services provided by the carrier are subject to transport conditions (which might be accessed on [\[https://www.avianca.com.br/en/contrato-de-transporte-aereo\]](https://www.avianca.com.br/en/contrato-de-transporte-aereo), which are incorporated herein for reference.



Cartão de Embarque

Fortes / Heraclito Mr

Partida 10:15 17 Oct 2018	DE BSB		PARA CGH	Chegada 12:10 17 Oct 2018
Brasilia J.Kubitschek In				Sao Paulo Congonhas

VOO	ASSENTO	EMBARQUE	PORTÃO	GRUPO
O66061	1C	09:35	9B	A

INFORMAÇÕES DE VIAGEM



Informações do Cartão de Embarque

É imprescindível a apresentação do cartão de embarque impresso. Por favor, imprima o cartão de embarque e leve até o aeroporto.



Bagagem Despachada

Sua franquia de bagagem depende do seu itinerário. Por favor, confirme sua franquia no seu bilhete.



Documentos de Viagem

Por favor, apresente um documento válido, com foto, no momento do embarque.



Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar o limite de 115cm (altura+comprimento+largura) e peso máximo de 10kg. Bagagens acima do limite devem ser despachadas.



Outras Informações

Por favor, verifique as informações de itens proibidos e restritos no site avianca.com.br.

FQTV

O6 28800230

CLASSE
ECONOMY

Código da Reserva:
Q3VY5E

TICKET
ETKT
247244181957501

PRÓXIMOS PASSOS



Nota

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança e embarque.



Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se se o portão de embarque apenas se a sua bagagem de mão respeitar os limites indicados.



Avianca lhe deseja uma boa viagem!



Fortes / Heraclito Mr

Partida 10:15 17 Oct 2018	DE BSB		PARA CGH	Chegada 12:10 17 Oct 2018
Brasilia J.Kubitschek In				Sao Paulo Congonhas

VOO	ASSENTO	EMBARQUE	PORTÃO	GRUPO
O66061	1C	09:35	9B	A

