

# Your Electronic Ticket Receipt

nao-resposta@tam.com.br  
qui 11/05, 12:13  
Você

Responder |

Caixa de Entrada



Obrigado por escolher a LATAM

## Dados da compra

NOME: DE SOUSA FORTES/HERACLITO MR

06342850410

Data de emissão: 11MAY17 - VALIDO ATÉ 12MAY Passagem não utilizada,  
a partir da data de compra ou da remarcação, terá validade de 1 ano

CÓDIGO DA RESERVA: M5F6LU

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2146883384

## Sua viagem

DE BRASÍLIA PARA TERESINA

Data: 12MAY

Voo: JJ 3822 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL

Saida: 00:35 BRASÍLIA

Chegada: 02:44 TERESINA

Classe: Econômica ( K ) Assento\*:13D

ANAC CAT. C

Bagagem: 23kg

Viagens nacionais: 1 peça de 23 kg

Viagens internacionais: 2 peças de 23 kg


Viagens internacionais em classe executiva: 3 peças de 23 kg


Vãos Da/Para América do Sul e América Central: 1 peça de 23kg

A FRANQUIA DE BAGAGEM E ENCARGOS SÃO FORNECIDOS APENAS PARA INFORMAÇÃO. DESCONTOS ADICIONAIS PODEM SER APLICADOS DEPENDENDO DA ANTECEDÊNCIA DAS COMPRAS OU DE FATORES ESPECIAIS DE VIAGEM, COMO CATEGORIA DE PROGRAMA DE FIDELIDADE, MILITARES, CARTÃO DE CRÉDITO UTILIZADO, COMPRA ANTECIPADA NA INTERNET, ETC. ATENÇÃO: OS DADOS SOBRE A BAGAGEM DE MÃO NÃO ESTÃO ATUALMENTE DISPONÍVEIS.

Esta é uma promessa do assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Sua viagem

Imprimir recibo 

Ver contrato de transporte aéreo 

Forma de pagamento

Tarifa Aérea: BRL 990,00

Taxas: BRL 27,79 BR Imposto de aeroporto

Total : BRL 27,79

Juros: BRL 0,00

TOTAL COM TAXAS BRL 1.017,79

Forma: CCVI XXXXXXXXXXXXX2788 EXP0321 5037314

Forma: CVI

\*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Dinners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem indenizável.

**Cadastro e confira as vantagens**

**Informações**  
Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

**Bagagem**

Conheça as regras para cada tipo de bagagem que você pode levar na sua viagem

### Informações gerais

Sua passagem é pessoal e intransferível. Para a correção de nomes, consulte nossa Central de Atendimento.

- Para facilitar sua viagem faça o Check-in antecipado em nosso site ou aplicativo a partir de 72 horas antes da saída do seu voo.
- No dia da viagem chegue ao aeroporto 2 horas antes do horário de partida do voo em viagens nacionais, e 4 horas antes em viagens internacionais. O embarque inicia 1 hora antes do horário do voo.
- Lembre-se de levar o seu documento para viajar, seja a identidade original ou cópia autenticada para viajar pelo Brasil. Para países da América do Sul será necessária a apresentação do documento original, ou o seu passaporte para viajar para outras localidades.
- Se o seu voo for operado por uma companhia aérea parceira o Check-in deverá ser realizado no balcão da empresa.

Caso você tenha realizado o Check-in antecipado em nosso site, aplicativo ou Totem de autoatendimento, e não irá despachar bagagem, siga direto ao portão de inspeção de malas. Se precisar despachar a bagagem, dirija-se ao balcão exclusivo de bagagem. Para embarcar utilize o mesmo documento informado no momento do Check-in.

Você pode transportar a bordo uma bagagem pequena de até 10 kg em viagens nacionais e internacionais. Caso sua bagagem ultrapasse o limite de peso definido, será cobrada uma taxa de excesso. Para saber mais informações sobre nossa política de transporte de bagagens, [acesse nosso site](#).

Se você tem uma viagem nacional, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel) sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.

Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Na nossa seção Perfis de tarifa você encontra mais informações sobre as regras da tarifa da sua passagem.

Para obter informações sobre a situação do seu voo com a gente, acesse a opção [Status de voo](#).

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da LATAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

#### **Conexões, Penalidades, Cancelamentos e Alterações:**

Você pode alterar sua passagem sempre que precisar. Para alterá-la será necessário pagar a taxa de remarcação. Se o novo voo escolhido tiver a tarifa mais cara que o valor pago, também será cobrada a diferença entre os valores.

Essas taxas variam de acordo com o perfil da tarifa.

#### **Megapromo**

Taxa para remarcação antes do voo acontecer: R\$150,00

Taxa para remarcação depois do voo ter ocorrido: R\$200,00

#### **Básico**

Taxa para remarcação antes do voo acontecer: R\$150,00

Taxa para remarcação depois do voo ter ocorrido: R\$200,00

#### **Flex**

Taxa para remarcação antes do voo acontecer: R\$130,00

Taxa para remarcação depois do voo ter ocorrido: R\$200,00

#### **Top**

Taxa para remarcação antes e depois do voo: apenas diferença tarifária.

Caso seu bilhete tenha valor igual ou inferior à taxa de remarcação da tarifa, será cobrado 95% do valor da passagem, exceto tarifa TOP.

Se precisar solicitar o reembolso da passagem será cobrado % do valor pago.

Este percentual é aplicado para voos LATAM. Se sua viagem envolve voos de outras companhias aéreas, verifique a regra de reembolso com a empresa.

#### **Megapromo:**

Essa passagem não é reembolsável.

#### **Básico:**

Se precisar solicitar o reembolso da passagem será reembolsado 40% do valor pago.

#### **Flex:**

Se precisar solicitar o reembolso da passagem será reembolsado 70% do valor pago.

#### **Top:**

Se precisar solicitar o reembolso da passagem será reembolsado 95% do valor pago.

Este percentual é aplicado para voos LATAM. Se sua viagem envolve voos de outras companhias aéreas, verifique a regra de reembolso com a empresa.

até 7 dias antes ou até 15 dias depois da data do voo que sofreu a mudança, ou solicitar reembolso integral sem custo. A comunicação a respeito de qualquer mudança na sua viagem é de responsabilidade do canal emissor. Nós contatamos todos os passageiros que compraram suas passagens em nossos canais diretos (site, Call Center e lojas LATAM do aeroporto), e as agências de viagem e lojas LATAM Travel são responsáveis por comunicar os passageiros que compraram as passagens em suas lojas ou sites, porém nós recomendamos que todos os passageiros consultem suas reservas em nosso site próximo a data da viagem (72 horas antes do voo) para confirmar se houve alguma alteração que não foi notificada. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.latam.com](http://www.latam.com), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: (capitais) 4002-5700 ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

#### DADOS DA COMPRA

Nome:

Data de emissão:

Código da Reserva:

Número do Ticket:

Forma de Pagamento:

Adicional de Emissão:

LATAM AIRLINES GROUP S.A.  
Rua Verbo Divino nº 2001, andares 3º ao 6º Chácara Santo Antônio, CEP  
04.719-002 São Paulo/SP  
CNPJ: 02.012.862/0001-60  
Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)  
Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200





# Boarding Pass

## De Sousa Fortes / Heraclito Mr

Voo   Flight	Assento   Seat	De   From	Para   To
<b>JJ3822</b>	<b>13D</b>	<b>Brasilia</b> <b>J.Kubitschek In</b>	<b>Teresina Petronio</b> <b>Portel</b>
Portão   Gate	<b>27</b>	<b>12 May 2017</b>	<b>12 May 2017</b>
Embarque   Boarding	<b>23:55</b>	<b>00:35</b>	<b>02:44</b>

### Informações De Viagem | Travel Information



#### Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte:  
[www.latam.com](http://www.latam.com)



#### Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

#### Programa Fidelização

JJ06342850410  
BLACK  
EMERALD



#### Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças e peso máximo de 10Kg. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

#### Classe Da Viagem

FLEX



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 20 minutos antes da decolagem.

#### Localizador

M5F6LU

#### Bilhete

ETKT  
9572146883384



#### Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança e embarque.



#### Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso contrário utilize os balcões exclusivos para despacho de bagagem no check-in LATAM.



A LATAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 23:55.



Horário de embarque: 23:55.

