

# Your Electronic Ticket Receipt

N nao-resposta@tam.com.br  
Hoje, 12:32  
Você

Responder |

Caixa de Entrada



Obrigado por escolher a LATAM

## Dados da compra

NOME: DE SOUSA FORTES/HERACLITO MR

06342850410

Data de emissão: 08MAY17 Passagem não utilizada, a partir da data de compra ou da remarcação, terá validade de 1 ano

CÓDIGO DA RESERVA: U3K7DB

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2146710792

## Sua viagem

DE SAO PAULO CGH PARA BRASILIA

Data:	08MAY	
Voo:	JJ 3710	- Operado por LATAM AIRLINES BRASIL
Saida:	15:50	SAO PAULO CGH
Chegada:	17:40	BRASILIA
Classe:	Econômica ( H )	Assento*:01F

Responder | v

Excluir

Lixo eletrônico | v



ANAC CAT. C

Bagagem: 23K

Viagens nacionais: 1 peça de 23 kg

Viagens internacionais: 2 peças de 23 kg

Viagens internacionais em classe executiva: 3 peças de 23 kg

Voos De/Para América do Sul e América Central: 1 peça de 23kg

A FRANQUIA DE BAGAGEM E ENCARGOS SÃO FORNECIDOS APENAS PARA INFORMAÇÃO. DESCONTOS ADICIONAIS PODEM SER APLICADOS DEPENDENDO DA ANTECEDÊNCIA DAS COMPRAS OU DE FATORES ESPECIAIS DE VIAGEM, COMO CATEGORIA DE PROGRAMA DE FIDELIDADE, MILITARES, CARTÃO DE CRÉDITO UTILIZADO, COMPRA ANTECIPADA NA INTERNET, ETC. ATENÇÃO, OS DADOS SOBRE A BAGAGEM DE MÃO NÃO ESTÃO ATUALMENTE DISPONÍVEIS.

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Sua viagem

Imprimir recibo



Ver contrato de transporte aéreo



## Forma de pagamento

Tarifa Aérea: BRL 1420,00

Taxas: BRL 29,90 BR Imposto de aeroporto

Total : BRL 29,90

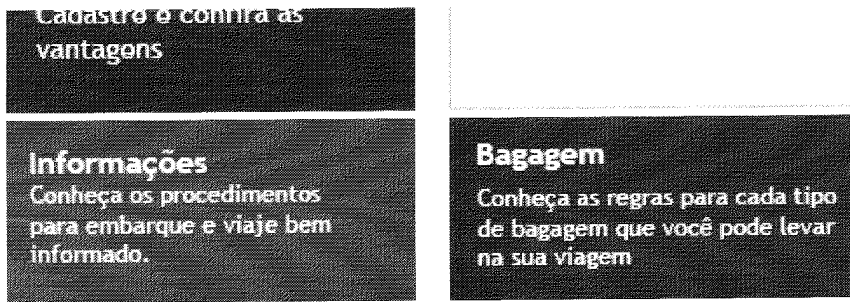
Juros: BRL 0,00

TOTAL COM TAXAS BRL 1.449,90

Forma: CCVIXXXXXXXXXXXX2788 EXP0321 S035120

Forma: CVI

\*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



### Informações gerais

Sua passagem é pessoal e intransferível. Para a correção de nomes, consulte nossa Central de Atendimento.

- Para facilitar sua viagem faça o Check-in antecipado em nosso site ou aplicativo a partir de 72 horas antes da saída do seu voo.
- No dia da viagem chegue ao aeroporto 2 horas antes do horário de partida do voo em viagens nacionais, e 4 horas antes em viagens internacionais. O embarque inicia 1 hora antes do horário do voo.
- Lembre-se de levar o seu documento para viajar: seja a identidade original ou cópia autenticada para viajar pelo Brasil. Para países da América do Sul será necessária a apresentação do documento original, ou o seu passaporte para viajar para outras localidades.
- Se o seu voo for operado por uma companhia aérea parceira o Check-in deverá ser realizado no balcão da empresa.

Caso você tenha realizado o Check-in antecipado em nosso site, aplicativo ou Totem de autoatendimento, e não irá despachar bagagem, siga direto ao portão de inspeção de malas. Se precisar despachar a bagagem, dirija-se ao balcão exclusivo de bagagem. Para embarcar utilize o mesmo documento informado no momento do Check-in.

Você pode transportar a bordo uma bagagem pequena de até 10 kg em viagens nacionais e internacionais. Caso sua bagagem ultrapasse o limite de peso definido, será cobrada uma taxa de excesso. Para saber mais informações sobre nossa política de transporte de bagagens, [acesse nosso site](#).

Se você tem uma viagem nacional, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel) sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.

Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Na nossa seção Perfis de tarifa você encontra mais informações sobre as regras da tarifa da sua passagem.

Para obter informações sobre a situação do seu voo com a gente, acesse a opção [Status de voo](#).

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da LATAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

#### **Conexões, Penalidades, Cancelamentos e Alterações:**

Você pode alterar sua passagem sempre que precisar. Para alterá-la será necessário pagar a taxa de remarcação. Se o novo voo escolhido tiver a tarifa mais cara que o valor pago, também será cobrada a diferença entre os valores.

Essas taxas variam de acordo com o perfil da tarifa.

#### **Megapromo**

Taxa para remarcação antes do voo acontecer: R\$150,00

Taxa para remarcação depois do voo ter ocorrido: R\$200,00

#### **Básico**

Taxa para remarcação antes do voo acontecer: R\$150,00

Taxa para remarcação depois do voo ter ocorrido: R\$200,00

#### **Flex**

Taxa para remarcação antes do voo acontecer: R\$150,00

Taxa para remarcação depois do voo ter ocorrido: R\$200,00

#### **Top**

Taxa para remarcação antes e depois do voo: apenas diferença tarifária.

Caso seu bilhete tenha valor igual ou inferior a taxa de remarcação da tarifa, será cobrado 95% do valor da passagem, exceto tarifa TOP.

Se precisar solicitar o reembolso da passagem será cobrado % do valor pago.

Este percentual é aplicado para voos LATAM. Se sua viagem envolve voos de outras companhias aéreas, verifique a regra de reembolso com a empresa.

#### **Megapromo:**

Essa passagem não é reembolsável.

#### **Básico:**

Se precisar solicitar o reembolso da passagem será reembolsado 40% do valor pago.

#### **Flex:**

Se precisar solicitar o reembolso da passagem será reembolsado 70% do valor pago.

#### **Top:**

Se precisar solicitar o reembolso da passagem será reembolsado 95% do valor pago.

Este percentual é aplicado para voos LATAM. Se sua viagem envolve voos de outras companhias aéreas, verifique a regra de reembolso com a empresa.

até 7 dias antes ou até 15 dias depois da data do voo que sofreu a mudança, ou solicitar reembolso integral sem custo. A comunicação a respeito de qualquer mudança na sua viagem é de responsabilidade do canal emissor. Nós contatamos todos os passageiros que compraram suas passagens em nossos canais diretos (site, Call Center e lojas LATAM do aeroporto), e as agências de viagem e lojas LATAM Travel são responsáveis por comunicar os passageiros que compraram as passagens em suas lojas ou sites, porém nós recomendamos que todos os passageiros consultem suas reservas em nosso site próximo a data da viagem (72 horas antes do voo) para confirmar se houve alguma alteração que não foi notificada. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.latam.com](http://www.latam.com), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: (capitais) 4002-5700 ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

#### DADOS DA COMPRA

Nome:

Data de emissão:

Código da Reserva:

Numero do Ticket:

Forma de Pagamento:

Adicional de Emissão:

LATAM AIRLINES GROUP S.A.  
Rua Verbo Divino nº 2001, andares 3º ao 6º Chácara Santo Antônio, CEP  
04.719-002 São Paulo/SP  
CNPJ: 02.012.862/0001-60  
Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)  
Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200





## Boarding Pass

De Sousa Fortes / Heraclito Mr

Voo   Flight	Assento   Seat
<b>JJ3710</b>	<b>1F</b>

De | From  
**Sao Paulo  
Congonhas**

Para | To  
**Brasilia  
J.Kubitschek In**

Portão   Gate	<b>16</b>	<b>08 May 2017</b>	<b>08 May 2017</b>
Embarque   Boarding	<b>15:10</b>	<b>15:50</b>	<b>17:40</b>

## Informações De Viagem | Travel Information

**Documentos de Viagem**

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte:  
[www.latam.com](http://www.latam.com)

**Bagagem Despachada**

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

**Programa Fidelização**

JJ06342850410  
BLACK  
EMERALD

**Bagagem de mão**

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças e peso máximo de 10Kg. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

**Classe Da Viagem**

TOP



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 20 minutos antes da decolagem.

**Localizador**

U3K7DB

**Atenção**

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança e embarque.

**Apenas Bagagem de Mão**

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso contrário utilize os balcões exclusivos para despacho de bagagem no check-in LATAM.



A LATAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 15:10.



Horário de embarque: 15:10.

**Bilhete**

ETKT  
9572146710792

