

Your Electronic Ticket Receipt

nao-resposta@tam.com.br

dom 15/01/2017 13:22

Caixa de Entrada

Para: HERACLITO.FORTES@HOTMAIL.COM <HERACLITO.FORTES@HOTMAIL.COM>;



Obrigado por escolher a LATAM

Dados da compra

NOME: FORTES/HERACLITO MR

06342850410

Data de emissão: 15JAN17

CÓDIGO DA RESERVA: Z6XD8R

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2141170782

Sua viagem

DE SAO PAULO CGH PARA BRASILIA

Data: 16JAN

Voo: JJ 3720 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL

Saída: 08:30 SAO PAULO CGH

Chegada: 10:10 BRASILIA


Classe: Econômica (H) Assento*:11D


Aeronave: [www.latam.com/pt_br/conhecamos/sobre-nos/nossa-frota/]AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Sua viagem

Imprimir recibo 

Ver contrato de transporte aéreo 

Forma de pagamento

Tarifa Aérea:	BRL 1.320,00	
Taxas:	BRL 27,68	BR Imposto de aeroporto
Total :	BRL 27,68	
Juros:	BRL 0,00	
TOTAL	BRL 1.347,68	
Forma:	CCCA XXXXXXXXXXXX0596 EXP1219 S016871	

*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

LATAM fidelidade
Cadastre e confira as vantagens

Informações
Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

Bagagem
Conheça as regras para cada tipo de bagagem que você pode levar na sua viagem

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já estão registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.latam.com para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Maio de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão de check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da LATAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a LATAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas LATAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, LATAM Travel, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.latam.com, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

LATAM AIRLINES GROUP S.A.
Rua Verbo Divino nº 2001, andares 3º ao 6º Chácara Santo Antônio, CEP
04.719-002 São Paulo/SP
CNPJ: 02.012.862/0001-60
Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)
Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200



Boarding Pass

Fortes / Heraclito Mr

Voo | Flight Assento | Seat
JJ3720 11D

De | From
**Sao Paulo
Congonhas**

Para | To
**Brasilia
J.Kubitschek In**

Portão | Gate **02**
Embarque | Boarding **07:50**

16 Jan 2017
08:30

16 Jan 2017
10:10

Informações De Viagem | Travel Information



Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.



Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

Programa Fidelização

JJ06342850410
BLACK
EMERALD



Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: www.latam.com



Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

Classe Da Viagem

TOP



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 20 minutos antes da decolagem.

Localizador

Z6XD8R

Bilhete

ETKT
9572141170782



Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança e embarque.



Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso contrário utilize os balcões exclusivos para despacho de bagagem no check-in LATAM.



A LATAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 07:50.



Horário de embarque: 07:50.

