## Your Electronic Ticket Receipt

nao-responda@tam.com.br

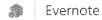
Hoje, 13:26

Você \*

Responder |

Caixa de Entrada

Fotos



X



Obrigado por escolher a LATAM

Dados da compra

NOME: SOUSA FORTES/HERACLITO MR

↑ Responder | ✓ 🗓 Excluir Lixo eletrônico | ✓ •••

Data de emissão: 10NOV16

CÓDIGO DA RESERVA: 7,199AC

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2138364881

#### Sua viagem

#### DE BRASILIA PARA TERESINA

Data:

HNOV

Võo:

JJ 3840

- Operado por LATAM AIRLINES BRASIL

Saida:

09:55

BRASILIA

Chegada:

11:06

TERESINA

Classer

Econômica (H)

Assento\*:16C

Aeronave:

[www.latam.com/pt\_br/conhecanos/sobrenos/nossa-frota/]AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-

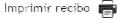
ANAC CAT. C

Bagagemi

23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in





Ver contrato de transporte åereo



X

## Forma de pagamento

Tarifa Aerea:

BRL 1531.00

Taxas:

BRL 27.79

BR Imposto de aeroporto

Total:

BRL 27,79

## Responder | V



Lixo eletrônico 🖂



TOTAL

BRL 1,558,79

Forma:

CCCA XXXXXXXXXXXXXX0596 EXP1219 S046563

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O addicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

## fidelidade Cadastre e confira as vantagens

## Informações

Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.



#### Bagagem

Conheça as regras para cada tipo de bagagem que você pode levar na sua viagem

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.latam.com para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

ESTA MATTA POSA CONTA TANTOCCO SE NOTARO SE FINGENT. L'OLINO, L'ONACE O CAN CENTE DA SETTIFIE

Boa Viagem!

↑ Responder | ✓ 👚 Excluir Lixo eletrônico | ✓ •••

ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexoes

Penalidades, Cancelamentos e Alterações

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea.

o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a LATAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas LATAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, LATAM Travel, etc.) comunicarão áqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.latam.com, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones:(capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

LATAM AIRLINES GROUP S.A.
Rua Verbo Divino nº 2001, andares 3º ao 6º Chácara Santo Antônio, CEP
04.719-002 São Paulo/SP
CNPJ: 02.012.862/0001-60
Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200

 ↑
 Responder | ∨
 IIII
 Excluir
 Lixo eletrônico | ∨
 ····

X







# **Boarding Pass** Sousa Fortes / Heraclito Mr

Voo | Flight Assento | Seat De | From

Brasilia J.Kubitschek In Para | To

Teresina Petronio Portel

Portão | Gate

Embarque | Boarding

09:15

11 Nov 2016

09:55

11 Nov 2016

11:06

Informações De Viagem | Travel Information



#### Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.



#### Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: www.latam.com

decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.



#### Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.



#### Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.



JJ06342850410 BLACK **EMERALD** 



#### Classe Da Viagem

### Localizador

7J99AC

#### Bilhete

FTKT 9572138364881



Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança e embarque.

O embarque encerra 20 minutos antes da decolagem.



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da

#### Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso contrário utilize os balcões exclusivos para despacho de bagagem no check-in LATAM.



A LATAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem:09:15.



Horário de embarque:09:15.

