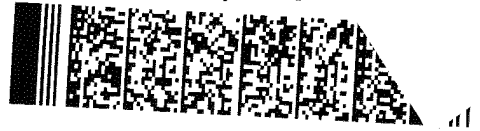




Security nb: 15



# Boarding Pass

# Fortes / Heraclito Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat  
**JJ8030 5C**

DE | FROM

**Sao Paulo Guarulhos  
Intl  
Terminal 3**

PARA | TO

**Montevideo Carrasco**

PORTÃO | GATE

Check monitors

**24 Apr 2016**

**25 Apr 2016**

EMBARQUE | BOARDING

**20:40**

**21:20**

**00:01**

## INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION



### Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.



### Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

## PROGRAMA FIDELIZAÇÃO



### Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br)



### Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

## CLASSE DA VIAGEM

**FLEX**



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 20 minutos antes da decolagem.

## LOCALIZADOR

**42S7DH**

## BILHETE

**ETKT**

**957212865844301**

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS



### Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança



### Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 20:20.



Horário de embarque: 20:40.



Security nb: 50



# Boarding Pass

## Fortes / Heraclito Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat  
**JJ8007 3C**

DE | FROM

**Montevideo Carrasco**

PARA | TO

**Sao Paulo Guarulhos Intl**

PORTÃO | GATE

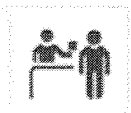
Check monitors

**26 Apr 2016****26 Apr 2016**

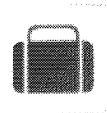
EMBARQUE | BOARDING

**16:40****17:20****19:55**

## INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION

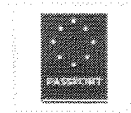
**Informações do Cartão de Embarque**

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.

**Bagagem Despachada**

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

## PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

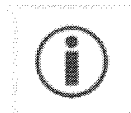
**Documentos de Viagem**

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br)

**Bagagem de mão**

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

## CLASSE DA VIAGEM



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 20 minutos antes da decolagem.

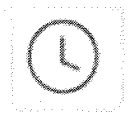
## LOCALIZADOR

**42S7DH**

## BILHETE

**ETKT****957212884867701**

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

**Atenção**

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança

**Apenas Bagagem de Mão**

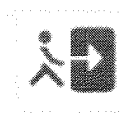
Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 16:20.



Horário de embarque: 16:40.

[Imprimir](#)[Fechar](#)

---

## Your Electronic Ticket Receipt

---

De: **nao-responda@tam.com.br**  
Enviada: terça-feira, 19 de abril de 2016 21:58:18  
Para: **HERACLITO.FORTES@HOTMAIL.COM**  
1 anexo  
JJ\_ETR03\_ETR\_2328475\_10.png (4,3 KB),

---

NOME: FORTES/HERACLITO MR

1100626

Data de emissão: 19APR16 - VALIDO ATÉ 24APR

**CÓDIGO DA RESERVA: 42S7DH**

**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2128658443**

**DE SAO PAULO GRU PARA MONTEVIDEO**

**Data:** 24APR

**Vôo:** JJ 8030 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

**Saída:** 21:20 SAO PAULO GRU, terminal 3

**Chegada:** 00:01 MONTEVIDEO, terminal

**Classe:** Econômica ( M ) Assento\*:05C

**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

**Bagagem:** 23K

**DE MONTEVIDEO PARA SAO PAULO GRU**

**Data:** 25APR

**Vôo:** JJ 8041 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

**Saída:** 19:15 MONTEVIDEO, terminal

**Chegada:** 21:50 SAO PAULO GRU, terminal 3

**Classe:** Econômica ( B ) Assento\*:05C

**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

**Tarifa Aérea:** USD 909,00

**Taxas:** BRL 88,68 BR Imposto de aeroporto

BRL 150,79 WU Imposto de aeroporto

**Total :** BRL 239,47

**Juros:** BRL 0,00

**TOTAL** BRL 3.503,14

**Forma:** CCVI XXXXXXXXXXXXX2788 EXP0321 S092564

**Forma:** CVI

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



## INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in

deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

**Boa Viagem!****RESTRICOES**

BASE TARIFARIA : MLELE00E

Tipo de viagem : Ida e volta

FAMILIA TARIFARIA : INTECONOMY

DESCRICAÇÃO DA FAMILIA TARIFARIA : INTERNATIONAL ECONOMY

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

Esta tarifa pode conter restricoes de horario de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

entre 24MAR e 14JUL

entre 29MAR e 07JUL

entre 24MAR e 14JUL

entre 29MAR e 07JUL

Estadia MAXIMA

A contar do ULTIMO ponto de parada, a viagem de retorno NAO pode iniciar APOS 12 mEs(es) a contar do INICIO da etapa de origem da tarifa.

Paradas

3 PARADAS SAO PERMITIDAS.

Conexoes

Permite 4 Conexoes

Permite 2 Conexoes na volta.

Permite 2 Conexoes na ida.

Desconto para criancas

Criancas acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 67% da tarifa do adulto.

Criancas que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 67% da tarifa do adulto.

Criancas que nao ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 10% da tarifa do adulto.

Criancas desacompanhadas entre 5 e 11 anos pagam 67% da tarifa do adulto.

Criancas desacompanhadas entre 5 e 11 anos pagam 67% da tarifa do adulto.

Criancas que nao ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 10% da tarifa do adulto.

Criancas desacompanhadas entre 5 e 11 anos pagam 67% da tarifa do adulto.

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 10% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 5 e 11 anos pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 5 e 11 anos pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 10% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 5 e 11 anos pagam 0% da tarifa do adulto.

#### Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.



[| Para sua empresa](#) | [Contato](#)

Número TAM Fidelidade ou CP    Assinatura Eletrônica

Esqueci meu [Nº Fidelidade](#) ou [senha](#)[LOGIN](#)[Cadastre-se](#)

Este código de reserva não está disponível para compra de serviços, remarcações e marcação de assentos online. Para contratar este tipo de serviço procure sua agência de viagem.

Caso seu bilhete tenha sido emitido com a TAM, entre em contato com nossa Central de Atendimento ou Suporte Comercial TAM. (DDS:1034)

**SEU CÓDIGO DE PEDIDO É 42S7DH****Obrigado por escolher a TAM!**Seu código de pedido é **42S7DH**

Seu bilhete será emitido e uma confirmação enviada ao seu e-mail.

O código de pedido será necessário para todas as solicitações sobre esta reserva.

**NÓS TEMOS O HOTEL PERFEITO PARA VOCÊ****ALUGUE UM CARRO****PASSAGEIROS**

Contato:	<b>heraclito.fortes@hotmail.com</b>	<b>Sr Heraclito Fortes</b>	
E-mail:		Prog. de fidelização:	<b>JJ 1100626</b>
Telefone	<b>+55 (61) 8125-0111</b>	Dados do Passageiro	
País:	<b>Brazil</b>	*Data de Nascimento:	<b>01-08-1950</b>
		Número do passaporte:	<b>DB017947</b>

**RESUMO DA VIAGEM**Ida - Etapa do Voo Concluída    De: **São Paulo (GRU)** Para: **Montevideo (MVD)**Dom **24** AbrNúmero do Voo: **JJ8030****FLEX**Operado por **Tam Linhas Aereas**Partida: **São Paulo, Guarulhos International**Horário: **21:20**Chegada: **Montevideo, Carrasco**Horário: **00:01** Seg 25 AbrDuração total da viagem: **2:41**Aeronave: **Airbus Industrie A320**Classe de Serviço: **Econômica**Franquia de bagagem **23 Kg**Retorno    De: **Montevideo (MVD)** Para: **São Paulo (GRU)**Ter **26** AbrNúmero do Voo: **JJ8041****PLUS**Operado por **Tam Linhas Aereas**Partida: **Montevideo, Carrasco**Horário: **19:15**Chegada: **São Paulo, Guarulhos International**Horário: **21:50**Duração total da viagem: **2:35**Aeronave: **Airbus Industrie A320**Classe de Serviço: **Econômica****MARCAÇÃO DE ASSENTOS**

Ida De: **São Paulo (GRU)** Para: **Montevideo (MVD)**

Passageiro	Assento	Preço
Sr Heracito Fortes	5C Espaço +	

Retorno De: **Montevideo (MVD)** Para: **São Paulo (GRU)**

Passageiro	Assento	Preço
Sr Heracito Fortes	22C	

OUTRAS SOLICITAÇÕES EM TRECHOS OPERADOS PELA TAM

RESUMO DA COMPRA

**Total: R\$ 3.503,14**

Para todos os passageiros, incluindo taxas

[Voltar ao topo](#)



Adquira o resgate pelas milhas de  
companhias aéreas da conexão com  
TAM Fidelidade. Visite [oneworld.com](http://oneworld.com)



[Imprimir](#)

[Fechar](#)

# Your Electronic Ticket Receipt

De: **nao-responda@tam.com.br**  
Enviada: terça-feira, 26 de abril de 2016 03:21:32  
Para: **HERACLITO.FORTES@HOTMAIL.COM**  
1 anexo  
JJ\_ETR03\_ETR\_571542\_10.png (4,3 KB),



NOME: FORTES/HERACLITO MR

1100626

Data de emissão: 25APR16 - VALIDO ATÉ 26APR

**CÓDIGO DA RESERVA: 42S7DH**

**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2128848677**



## DE MONTEVIDEO PARA SAO PAULO GRU

**Data:** 26APR

**Vôo:** JJ 8007 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

**Saída:** 17:20 MONTEVIDEO

**Chegada:** 19:55 SAO PAULO GRU, terminal 3

**Classe:** Premium Economy ( P ) Assento\*:03C

AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200

**Aeronave:**

**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in


**Tarifa Aerea:** USD 940.00

**Taxas:** BRL 88.68 PD BR Imposto de aeroporto

BRL 150.79 PD WU Imposto de aeroporto

**Total :** BRL 0,00

**Juros:** BRL 0,00

**TOTAL** BRL 111,06A

**Forma:** CCVI XXXXXXXXXXXX0643 EXP0420 S739920

CVI

MS PAGO

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



## INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

**Boa Viagem!**

## RESTRICOES

BASE TARIFARIA :

MLELE00E

Tipo de viagem :

Ida e volta

FAMILIA TARIFARIA :

INTECONOMY

DESCRICAO DA FAMILIA TARIFARIA :

INTERNATIONAL ECONOMY

Esta tarifa pode conter restricoes de horario de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

entre 24MAR e 14JUL

entre 29MAR e 07JUL

entre 24MAR e 14JUL

entre 29MAR e 07JUL

Paradas

NAO permite paradas.

Conexoes

PERMITE ILIMITADAS CONEXOES

Desconto para criancas

Criancas acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 67% da tarifa do adulto.

Criancas que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 67% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 10% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 5 e 11 anos pagam 67% da tarifa do adulto.

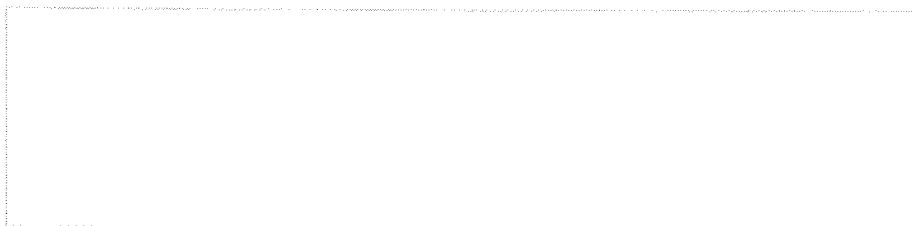
Crianças desacompanhadas entre 5 e 11 anos pagam 67% da tarifa do adulto.

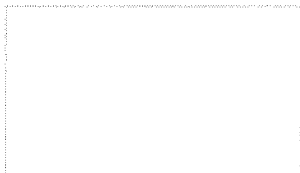
Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 10% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 5 e 11 anos pagam 67% da tarifa do adulto.

#### Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.





**ADICIONAL DE EMISSÃO**



NOME: FORTES/HERACLITO MR

1100626

Data de emissão: 25APR16 - VALIDO ATÉ 26APR

**CÓDIGO DA RESERVA: 42S7DH**

**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2128848677**



**Adicional de Emissão:**

BRL 235,75

