



LINHAS AEREAS S.A.

Av. Jurandir, 856-1 lote 4/SP c.n.p.j 02.012.862/0001-60

Electronic Miscellaneous Document
EHD Passenger Receipt

957 4553 279885

*** NOT VALID FOR TRAVEL ***

NAO VALIDO PARA EMBARQUE

Codigo do agente emissor/Issuing office code

LOJA - PASSAGENS - CA/57994860

Codigo do agente de loja/Ticket agent identification
6229NC

Localizador/ PNR Locator

ZWQNYU

Data Emissao/Issue Date

Valido Até/Invalid After

10SEP15

None/None

FORTES/HERACLITO MR

To/To

TAM LINHAS AEREAS

En/At

SAO PAULO

RESIDUAL VALUE FOR FUTURE

AIR TRANSPORTATION/

VALOR RESIDUAL PARA SERVIÇOS

E TRANSPORTE

Endosso-Restricoes/Endorsements-Restrictions

Coupon/Coupon:

1

Operado por/Operated By:

JJ

Bilhete/Ticket CNA:

9572117270266

Calculo da Tarifa/Fare Calculation

Tarifa/Fare
BRL 595.19

TOTAL/Total

NO ADC

Emissao original/Original Issue

9572117360313

Forma de Pagto/Form of Payment

*** NOT VALID FOR TRAVEL ***

INTRANSFERIVEL/NOT TRANSFERABLE

Sujeito as condições de contrato

Subject to conditions of contract



9574553279885

--- TST TSA RLR ---

RP/SAOJJ08AA/SAOJJ08AA

HC/GS 10SEP15/16432

ZWQNYU

1. FORTES/HERACLITO MR(ADT)

2 JJ3841 Q 11SEP 5 FORTHE HK1

1527 1622

A/E*

3 SVC JJ HK1 PENF

4 SVC JJ HK1 RSUT

5 AP +55 6199814789-M

6 APE HERACLITO.FORTES@HOTMAIL.COM

7 APN JJ/E+HERACLITO.FORTES@HOTMAIL.COM/PT

8 APN JJ/M+556199814789/PT

9 TK 0K10SEP/BSBJ0101//ETJJ

10 *SSR FQTV JJ HK/ JJO1100626 EMERALD/VPLU

11 SSR F0ID JJ HK1 NI06342650410

12 RM NOETICKET

13 RM FARE900.83 BRL

14 RM TI06R0LH00SAA

15 RM FF:NOVOBASICO

16 RM PHONETYPE : MBL

17 RM COUNTRY : BRASIL

18 RM NO - PASSAGEIRO NECESSITA DE ATENDIMENTO ESPECIAL POR

NECESSIDADES MEDICAS

19 RM YES - CONSEGUE COMPREENDER INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE VO0

E RESPONDER SE QUESTIONADO

20 RM YES - CONSEGUE SE LOCOMOVER SOZINHO NO CASO DE ACIDENTE

EVACUACAO DE EMERGENCIA

21 RM YES - CONSEGUE ATENDER SUAS NECESSIDADES DE ALIMENTACAO E

DE HIGIENE SEM A AJUDA DE OUTRA PESSOA

22 RM NO - PASSAGEIRO NECESSITA DE ATENDIMENTO ESPECIAL POR

NECESSIDADES MEDICAS

23 RM YES - CONSEGUE COMPREENDER INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE VO0

E RESPONDER SE QUESTIONADO

24 RM YES - CONSEGUE SE LOCOMOVER SOZINHO NO CASO DE ACIDENTE

EVACUACAO DE EMERGENCIA

25 RM YES - CONSEGUE ATENDER SUAS NECESSIDADES DE ALIMENTACAO E

DE HIGIENE SEM A AJUDA DE OUTRA PESSOA

26 FA PAX 957-2117270266/ETJJ/BRL0.00/10SEP15/BSBJ01/5799486

0/S2

27 FA PAX 957-4553279884/DTJJ/BRL120.00/10SEP15/BSBJ01/57994

860/S3

28 FA PAX 957-4553279885/DRJJ/BRL0.00/10SEP15/BSBJ01/5799486

0/S4

29 FB PAX 1000295352 TTP/TTH/RT OK ETICKET/EHD/S2

30 FB PAX 1000295352 TTP/TTH/RT OK ETICKET/EHD/S3

31 FB PAX 1000295352 TTP/TTH/RT OK ETICKET/EHD/S4

32 FE PAX BRL437.50 NONREF/S2

33 FH PAX *C*0.00/S2

34 FO PAX 957-2117360313SA010SEP15/57993180/957-21173130E1

/S2

35 FP 0/MS

36 FV PAX JJ/S2

[Imprimir](#)[Fechar](#)

Your Electronic Ticket Receipt

De: **nao-responda@tam.com.br**
Enviada: quinta-feira, 10 de setembro de 2015 18:08:45
Para: **HERACLITO.FORTES@HOTMAIL.COM**
 1 anexo
JJ_ETR03_ETR_47737_10.png (3,5 KB),



NOME: FORTES/HERACLITO MR



01100626

Data de emissão: 10SEP15 - VALIDO ATÉ 10SEP

CÓDIGO DA RESERVA: 2WQNYV

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2117360313

Comprando a tarifa BÁSICO você ganha:
500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 23kg (50lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.



DE BRASILIA PARA TERESINA

Data: 10SEP

Vôo: JJ 3882 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

Saída: 21:55 BRASILIA

Chegada: 00:04 TERESINA

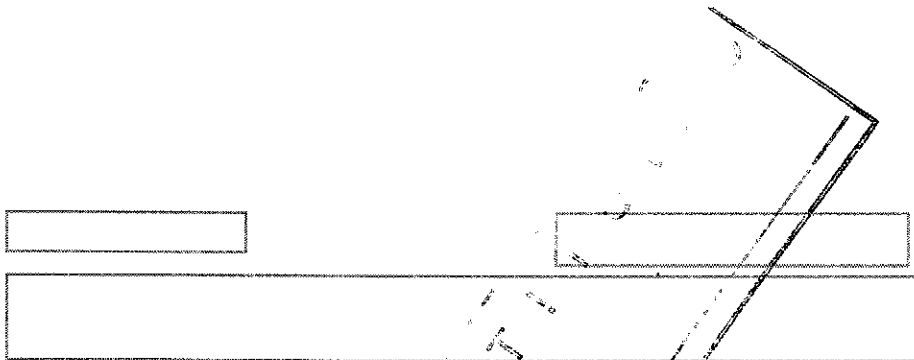
Classe: Econômica (K)

AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

Aeronave:

Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in



Tarifa Aerea: BRL 875,00

Taxas: BRL 25,83 BR Imposto de aeroporto

Total : BRL 25,83

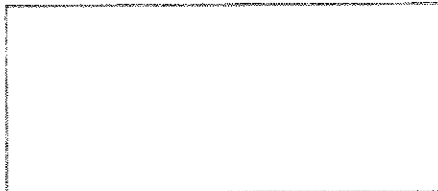
TOTAL BRL 900,83

Forma: CCVI XXXXXXXXXXXX7935 EXP0516 S032196

Forma: CVI

*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.





INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

RESTRICOES

BASE TARIFARIA :	KE0X0S1
Tipo de viagem :	Ida e volta
FAMILIA TARIFARIA :	NOVOBASICO
DESCRICAÇÃO DA FAMILIA TARIFARIA :	DOMESTIC BASICO

Tarifa nao aplicavel para voos especificos

JJ0001 ate JJ2999

JJ4000 ate JJ4669

JJ4800 ate JJ7999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

Esta tarifa pode conter restricoes de horario de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

entre 10SEP15 e 30NOV15

Paradas

NAO permite paradas.

Conexoes

PERMITE ILIMITADAS CONEXOES

Desconto para criancas

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 60% da tarifa do adulto.

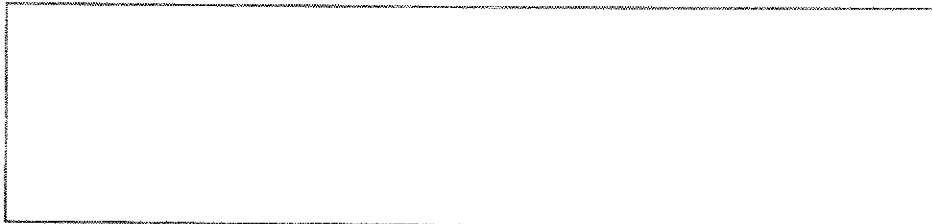
Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 60% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 60% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.



[Imprimir](#)[Fechar](#)

Confirmação de cartão de embarque

De: **checkinfaciltam@tam.com.br**
Enviada: quinta-feira, 10 de setembro de 2015 20:01:34
Para: **heraclito.fortes@hotmail.com**
 1 anexo
CartaodeEmbarqueTAM.pdf (181,3 KB)



Dear Heraclito Fortes,

Thank you for using TAM online check-in service.

Please find enclosed your boarding pass for the flight with the following details:



[Click here to display your mobile boarding pass](#)

Booking Details

Passenger:

HERACLITO FORTES



From:

FORTALEZA PINTO MARTINS

Booking Reference:

2WQNYV

11/09/2015 - 15:27

Flight:

JJ3841 - ACCESS



To:

TERESINA PETRONIO PORTEL

Heure Limite d'Embarquement:

14:47

11/09/2015 - 16:22

**You must present this document to security and gate control.
If you have any question, please contact our services at the airport.**

We wish you a pleasant flight !

Do not forward this e-mail as it contains your personal information.
Do not reply to this e-mail as it is used to deliver e-mails only. If you need assistance, visit our online help. If you require further information about your booking, visit tam.com.br.

www.tam.com.br

TKT-9572117270266 RCI- 1A LQ
C-2VQHYU
OD-FORTHE SI- FCHI-F POI-BSB DOI-10SEP15 IOI-
57994860
1.FORTES/HERACLITO NR ADT S I
1 OFOR JJ3841 Q 11SEP1527 OK QEFXOS1 F 11SEP1
ISEP 23K

THE
FARE R BRL 281.00
TOTAL TAX BRL 0.00

TAXES PD
TOTAL BRL NO ADC
/FC FOR JJ THE281.00BRL281.00END
FE BRL437.50 NONREF
FO 957-2117360313SA010SEP15/57993180/957-2117360313
FP O/HS
FOR TAX/FEE DETAILS USE THD/TAX
FREQUENT FLYER JJ-01100626
SAC- 95703R1U2KBUI